

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Vermittlungsvertrag

CarRentals.com, Inc., 333 108th Ave NE, Bellevue, Washington 98004 (im Folgenden „CarDelMar“), ist Ihr Vertragspartner für den Vermittlungsvertrag und vermittelt Ihnen über die Website CarDelMar.de Mietwagen in vielen Urlaubsgebieten zu attraktiven Festpreisen.

Eine Buchung wird seitens des Kunden verbindlich ausgelöst, wenn am Ende des Buchungsprozesses der Button „Jetzt zahlungspflichtig buchen“ aktiviert wird. Vor dem Absenden der Buchung können die zuvor eingegebenen Daten jederzeit geändert werden.

Die Buchung stellt ein verbindliches Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vermittlungsvertrages dar. Wir bestätigen den Eingang der Buchung durch Zusendung einer automatischen Bestellbestätigung per E-Mail, die noch keine Annahme des Vertragsangebotes darstellt. Die Annahme des Vertragsangebotes erfolgt erst nach Prüfung der Verfügbarkeit durch Zusendung einer Buchungsbestätigung per E-Mail.

Ihren Mietvertrag schließen Sie vor Ort mit dem durch CarDelMar vermittelten lokalen Autovermieter zu dessen Konditionen und Mietbedingungen ab (vgl. Ziffer 11). Bitte beachten Sie die Informationen in unserem Voucher und dessen Anlagen.

CarDelMar weist den Kunden darauf hin, dass ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß §312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB nicht besteht.

Der Vertragsschluss ist lediglich in deutscher Sprache möglich. Der Vertragstext wird durch uns nach Vertragsschluss zu Zwecken der Vertragsabwicklung gespeichert. Die Buchungsdaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Sie können als registrierter Kunde jederzeit auf Ihre Buchungsdaten und den Status Ihrer Buchung auf unserer Website unter „Mein CarDelMar“ zugreifen. Hierbei werden Ihre Buchungsdaten im Zeitpunkt des Zugriffs neu erstellt.

### 2. Inklusivleistungen

#### a) Vollkasko mit Selbstbeteiligung (Basis Paket)

Die ausgewiesenen Preise für Mietwagen enthalten stets folgende Leistungen:

- unbegrenzte Kilometer, wenn nicht auf Ihrem Voucher ausnahmsweise etwas Abweichendes festgehalten ist.
- Haftpflichtversicherung (Deckungssumme zumeist in der Höhe beschränkt gemäß lokaler Bedingungen oder Zusatzversicherung durch lokale Autovermietung; vgl. unten Ziffer 25.)
- Vollkaskoschutz und Kfz-Diebstahlschutz nach den Bedingungen des lokalen Autovermieters (mit Selbstbeteiligung)
- Flughafensteuer und -bereitstellung sowie alle evtl. weiteren lokalen Steuern, wenn nicht auf Ihrem Voucher ausnahmsweise etwas Abweichendes festgehalten ist.

#### b) Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung (All-Inclusive Paket)

Die ausgewiesenen Preise für Mietwagen enthalten stets folgende Leistungen:

- unbegrenzte Kilometer, wenn nicht auf Ihrem Voucher ausnahmsweise etwas Abweichendes festgehalten ist.
- Haftpflichtversicherung (Deckungssumme

zumeist in der Höhe beschränkt gemäß lokaler Bedingungen oder Zusatzversicherung durch lokale Autovermietung; vgl. unten Ziffer 25.)

- Vollkaskoschutz und Kfz-Diebstahlschutz nach den Bedingungen des lokalen Autovermieters (mit Selbstbeteiligung und ggf. Ersatz der Selbstbeteiligung durch CarDelMar exklusive bei Glasschäden sowie Reifen- und Radschäden, vgl. unten Ziffer 23.) und Flughafensteuer und -bereitstellung sowie alle evtl. weiteren lokalen Steuern, wenn nicht auf Ihrem Voucher ausnahmsweise etwas Abweichendes festgehalten ist.

#### c) Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung – Erweiterung auf Glas- und Reifen (All-Inclusive Plus Paket)

Die ausgewiesenen Preise für Mietwagen enthalten stets folgende Leistungen:

- unbegrenzte Kilometer, wenn nicht auf Ihrem Voucher ausnahmsweise etwas Abweichendes festgehalten ist.
- Haftpflichtversicherung (Deckungssumme zumeist in der Höhe beschränkt gemäß lokaler Bedingungen oder Zusatzversicherung durch lokale Autovermietung; vgl. unten Ziffer 25.)
- Vollkaskoschutz und Kfz-Diebstahlschutz nach den Bedingungen des lokalen Autovermieters inklusive Glas- und Spiegelglasschäden sowie Schäden an Reifen und Rädern (mit Selbstbeteiligung und ggf. Ersatz der Selbstbeteiligung durch CarDelMar, vgl. unten Ziffer 23.) und Flughafensteuer und -bereitstellung sowie alle evtl. weiteren lokalen Steuern, wenn nicht auf Ihrem Voucher ausnahmsweise etwas Abweichendes festgehalten ist.

#### d) Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung - Inkl. Zusatzfahrer und 1. Tankfüllung (All-Inclusive Gold Paket)

Das Paket „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung - Inkl. Zusatzfahrer und 1. Tankfüllung“ ist nur für Mietwagen in den USA und Kanada buchbar. Die ausgewiesenen Preise enthalten stets folgende Leistungen:

- das Paket „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung - Erweiterung auf Glas- und Reifenschäden“ (All-Inclusive Plus Paket)
- alle Zusatzfahrer gratis
- eine Tankfüllung gratis

### 3. Preise

#### a) Ausgewiesene Preise

Alle ausgewiesenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und sind in EURO angegeben. Beachten Sie die Gültigkeitsdauer der Preise. Rabattaktionen sind nicht miteinander kombinierbar.

#### b) Ausnahme Kanada, USA, Dänemark

Kanadische, US-amerikanische und dänische Staatsbürger können in ihrem jeweiligen Heimatland keinen Mietwagen bei CarDelMar buchen, wenn sich ihr

Wohnsitz dort befindet. Die angezeigten Preise gelten in diesen Fällen nicht.

#### c) Tiefpreisgarantie

Wenn Sie innerhalb von 24 Stunden nach einer Buchung bei CarDelMar ein gleichwertiges Angebot bei einem anderen Mietwagenvermittler finden, wird der Preis an das günstigere Angebot angepasst. Die Angebote von CarDelMar und des anderen Mietwagenvermittlers müssen gleichwertig sein, d.h. dass folgende Angaben identisch sein müssen:

- Destination
- Anmiet- und Rückgabestation
- Anmietzeitraum
- Fahrzeugkategorie
- Zusatzleistungen
- zusätzliche Kosten (Steuern und Gebühren)
- Versicherungsleistungen
- Gleiche Währung

Für die Tiefpreisgarantie können nur gleichwertige Angebote von anderen Mietwagenvermittlern zum Vergleich herangezogen werden. Angebote von Autovermietern sind für den Vergleich von der Tiefpreisgarantie ausgeschlossen. Die Tiefpreisgarantie gilt nicht für ein mit einem anderen Mietwagenvermittler individuell ausgehandeltes Angebot. Die Tiefpreisgarantie gilt nicht für Buchungen, die über das Reisebüro und Partnerseiten von CarDelMar getätigt wurden. Die Tiefpreisgarantie gilt nicht in Einzelfällen, wenn eine Preisanpassung aufgrund von Vorgaben der jeweiligen Autovermietung nicht möglich ist. Die Tiefpreisgarantie ist nicht mit anderen Rabatten oder Aktionsangeboten kombinierbar.

#### c) Besondere Angebote

Bei einigen von uns entsprechend markierten CarDelMar-Angeboten sind wir in der Lage besonders günstige Tarife anzubieten – allerdings unter der Voraussetzung, dass wir Ihnen den CarDelMar-Mietwagenpartner, der das Fahrzeug tatsächlich bereitstellt und somit ihr Vertragspartner ist, erst nach vollständigem Abschluss der Buchung mitteilen können.

Die übrigen besonders buchungsrelevanten Details, wie etwa Standort, Tankregelung, Versicherungsmodell, stellen wir natürlich wie gewohnt dar. Der CarDelMar-Mietwagenpartner wird Ihnen unmittelbar mit der Buchungsbestätigung auf dem Voucher mitgeteilt.

Sie können Ihre Buchung noch bis 24 Stunden vor Abholung des Fahrzeuges stornieren – z.B. wenn der mitgeteilte CarDelMar-Mietwagenpartner nicht Ihren Erwartungen entspricht.

### 4. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt ausschließlich per Kreditkarte. Ihre Kreditkarte wird zum Zeitpunkt des Abschlusses der Mietwagenreservierung mit dem Rechnungsbetrag belastet und von unserem Partner Travel Partner Exchange eingezogen.

Bitte beachten Sie: Erfolgt die Mietwagenreservierung zunächst auf Anfrage, wird Ihre Kreditkarte erst am Tage der Bestätigung belastet. Die Belastung erscheint

als „Car Del Mar (Pertuis)“ auf Ihrer Kreditkartenabrechnung.

Um Kreditkartenmissbrauch entgegenzuwirken, behält sich CarDelMar vor, Sicherheitskontrollen durchzuführen. Zu diesem Zwecke ist CarDelMar berechtigt bei Verdacht auf Kreditkartenmissbrauch vom Vermittlungsvertrag kurzfristig zurück zu treten.

#### 5. Ausfall des Vermieters

Wird der Vertragsschluss mit dem lokalen Autovermieter unmöglich (beispielsweise durch Geschäftsaufgabe, Insolvenz etc.) so wird CarDelMar von seiner Leistungspflicht frei. CarDelMar muss sich außerdem vorbehalten, für die Dauer von 7 Tagen nach Bestätigung der Mietwagenreservierung von der Reservierung dann zurücktreten zu können, wenn die lokale Autovermietung die Vermietung des Fahrzeuges verweigert. Über den Rücktritt wird Sie CarDelMar unverzüglich per Telefax, E-Mail oder Post informieren. Bereits erbrachte Zahlungen werden selbstverständlich unverzüglich zurückerstattet.

#### 6. Pflichten der Kunden

Es ist Ihre Pflicht, sicherzustellen, dass Ihr E-Mail-Postfach aktiv und empfangsbereit ist und die Kapazität Ihres E-Mail-Postfachs jederzeit für eingehende E-Mails ausreicht, so dass Sie rechtzeitig von den eingehenden Inhalten der E-Mails Kenntnis erlangen können. CarDelMar haftet nicht für Schäden, die aus einer solchen von Ihnen zu vertretenden Pflichtverletzung resultieren und bei Beachtung der Pflichten hätten verhindert werden können.

#### 7. Reservierung Online

Die Reservierung Ihres Mietwagens führen Sie online auf unserer Webseite oder telefonisch über unser Call Center durch. Sie erhalten sodann Ihren Voucher per E-Mail. Der Voucher weist Ihre Reservierung des Mietwagens nach und ist bei der lokalen Autovermietung vor Ort vorzulegen, der auf dieser Basis den Mietvertrag mit Ihnen schließt (vgl. Ziffer 11.). Bitte beachten Sie, dass kanadische Bürger und US-Bürger weder Wagen in Kanada noch in den USA anmieten können. Gleiches gilt für dänische Bürger bei Reservierungen in Dänemark.

#### 8. Reservierung nach Fahrzeuggruppen

Sie reservieren bei uns keine einzelnen Modelle, sondern nach Größe, Leistung oder Typ eingeteilte Fahrzeuggruppen. Wenn Sie ein konkretes Modell wünschen, werden wir allerdings versuchen, Ihnen genau dieses Modell zur Verfügung stellen zu lassen. Sollte ein Fahrzeug Ihrer Fahrzeuggruppe nicht vorhanden sein, wird Ihnen ein Fahrzeug einer höheren Kategorie zum vereinbarten Preis bereitgestellt.

#### 9. Stornierung der Reservierung

Stornierungen können bis zu 24 Stunden vor der geplanten Übernahme des Fahrzeugs erfolgen. Die Stornierung der Mietwagenbuchung erfolgt über unsere Hotline +49 (0)69 153 253 050 (Anruf in das deutsche Festnetz, Kosten variieren je nach Anbieter) oder online über das Kontaktformular im Servicebereich. Bei Stornierungen innerhalb von 24 Stunden vor der reservierten Anmietzeit sowie bei Nichtabholung des angemieteten Fahrzeugs bleiben Sie verpflichtet, den vollen Mietpreis zu entrichten. Dies schließt auch Fälle ein, in denen der Kunde nicht die Mietbedingungen der lokalen Autovermietung beachtet. Bei Buchungen über Partnerwebsites, Vergleichsportale o.ä., auf denen die Angebote von CarDelMar eingebunden sind, gelten die Stornierungsbedingungen der jeweiligen Partnerwebsite bzw. des entsprechenden Vergleichsportals. Sie sind berechtigt, uns einen durch die Stornierung entstehenden geringen Schaden oder den Nichteintritt eines Schadens nachzuweisen.

#### 10. Mietvertrag

Ihren Mietvertrag schließen Sie direkt vor Ort mit der lokalen Autovermietung zu deren Konditionen und Mietbedingungen ab. Bitte

lesen Sie den Mietvertrag samt Mietbedingungen genau durch und bewahren Sie eine Kopie auf. Die lokale Autovermietung ist Vermieter des Mietwagens und daher Ihr Ansprechpartner für Leistungen aus dem Mietvertrag, insbesondere bei Mängeln am Mietwagen.

#### 11. Mietzeit und Mietpreisberechnung

Das Fahrzeug wird für die in der Reservierungsbestätigung genannte Zeit gebucht. Bei der Berechnung des Mietpreises gilt, dass für jeweils angefangene 24 Stunden ein Miettag anfällt. Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug zum gebuchten Zeitpunkt zurückzugeben, auch wenn dadurch ein Teil eines bezahlten Miettages verfällt.

Achtung: Bei Überschreitung der Mietzeit wird ein zusätzlicher Zeitraum von der lokalen Autovermietung nach seinen dort üblichen Tarifen (und nicht zu den von uns ausgehandelten Sondertarifen!) berechnet. Wünschen Sie eine Verlängerung der Mietzeit beachten Sie bitte Ziffer 10. Bitte beachten Sie, dass bei vorzeitiger Rückgabe sowie verspäteter Übernahme des Mietwagens kein Anspruch auf Erstattung besteht.

#### 12. Übergabe des Fahrzeuges

Die Übergabe des Mietwagens erfolgt im Regelfall im Flughafengebäude Ihres Reiseziels oder alternativ an Vermietstationen, zu denen Sie mit einem kostenlosen Shuttleservice gebracht werden. Soweit eine Hotelzustellung möglich und vereinbart ist, sind ggf. zusätzliche Entgelte abhängig von den Regelungen der lokalen Autovermietung zu zahlen.

#### 13. Nichtabholung/Verspätete Abholung des Fahrzeuges

Änderungen, die die geplante Übernahme des Mietwagens gefährden, wie die Veränderung von Ankunftszeiten am Übergabeort, z.B. durch die Veränderung von Abflugzeiten, durch Streiks oder durch Naturkatastrophen, usw. sind unverzüglich an uns und an die lokale Autovermietung weiterzugeben. Bitte beachten Sie: Sollte der Mietwagen nicht zum vereinbarten Zeitpunkt übernommen werden, kann die Verfügbarkeit des Mietwagens nicht mehr gewährleistet werden, da sich die lokale Autovermietung das Recht vorbehält, den Mietwagen anderweitig zu vermieten. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises. Sie sind berechtigt, uns einen durch die Nichtabholung entstehenden geringeren Schaden oder den Nichteintritt eines Schadens nachzuweisen.

#### 14. Reparaturen

Bitte informieren Sie im Falle einer Panne unverzüglich Ihre lokale Autovermietung. Reparaturen am Mietwagen dürfen nie ohne die Zustimmung der Autovermietung durchgeführt werden.

#### 15. Sonderzubehör

Sonderzubehör wie Kindersitze, Dachgepäckträger, Schneeketten und dergleichen können bei vielen lokalen Vermietern gegen einen Aufpreis mit der Mietwagenreservierung bestellt werden.

#### 16. Führerschein und Reisepass/Personalausweis

Bitte beachten Sie unsere Hinweise über die jeweils geltenden lokalen Anforderungen. Zumeist ist es erforderlich, dass der Fahrer bzw. zusätzlich eingetragene Fahrer seit mindestens einem Jahr, in einigen Ländern auch bis zu 3 Jahren, im Besitz eines gültigen Führerscheins der Klasse 3 (bzw. Klasse B Euronorm) ist. Bei der Fahrzeugübernahme muss neben dem Führerschein ein gültiger Reisepass/Personalausweis vorgelegt

werden. Achtung: Bei einigen lokalen Vermietern ist ein zusätzlicher Fahrer nur gegen Entgelt zugelassen.

#### 17. Mindest- und Maximalalter

Einige lokale Autovermietungen verlangen ein Mindest- und Maximalalter für Fahrer und zusätzlich eingetragene Fahrer. Bitte beachten Sie die Hinweise dazu in den Mietbedingungen bei der Fahrzeugauswahl und auf Ihrem Voucher.

#### 18. Kautio

Alle lokalen Autovermietungen verlangen von Ihnen die Hinterlegung einer Kautio. Hierzu benötigen Sie meistens zwingend eine Kreditkarte, die auf den Fahrernamen ausgestellt sein muss. Es werden keine Debitkarten (z.B. Visa Electron) von den lokalen Autovermietungen akzeptiert. Einige Autovermieter verlangen zusätzlich und sofern bei Ausstellung der Karte von der Bank vergeben die Eingabe der Pin der Kreditkarte. Bitte beachten Sie die Hinweise dazu in den Mietbedingungen bei der Fahrzeugauswahl und auf Ihrem Voucher.

#### 19. Tankregelung

Es gibt die Variante vollgetankt übernehmen, vollgetankt zurückgeben oder Übernahme und Rückgabe mit gleichem Tankstand. Eine weitere Möglichkeit ist die Variante Kauf einer Tankfüllung, Rückgabe mit leerem Tank. Hier wird der Mietwagen mit vollem Tank übernommen und mit leerem Tank wieder abgegeben. Bei dieser Variante muss bei der Abholung des Mietwagens die Tankfüllung bezahlt werden. Bitte beachten Sie genau die Tankregelung, die im Mietvertrag der Autovermietung beschrieben ist, um unnötige Kosten zu vermeiden.

#### 20. Einwegmieten

Sollten Sie beabsichtigen, den Mietwagen an einem anderen Ort zurückzugeben als dem Übergabeort, so ist dies bei vielen lokalen Autovermietungen ohne Probleme möglich, sofern sich der Abgabeort im selben Land wie der Anmietort befindet. Bitte informieren Sie sich vor der Reservierung Ihres Mietwagens über die Modalitäten und evtl. Zusatzkosten.

#### 21. Haftpflichtversicherung

Bitte beachten Sie, dass die Haftpflichtversicherung bei vielen lokalen Autovermietungen eine begrenzte Deckungssumme aufweist. Die jeweilige Deckungssumme finden Sie in den Mietbedingungen innerhalb der Buchungsstrecke unter Paragraph A „Haftpflichtversicherung“. Bitte informieren Sie sich vor Ort bei Ihrer lokalen Autovermietung über die aktuellen Haftungsgrenzen. Tritt ein Haftungsfall ein, dessen Schadenshöhe (für Personen- und Sachschäden) die jeweilige Deckungssumme der Haftpflichtversicherung der lokalen Autovermietung übersteigt, besteht keine Versicherungsdeckung. Bitte informieren Sie sich bei Ihren lokalen Autovermietungen über die Möglichkeit, eine zusätzliche Versicherung mit einer höheren Deckungssumme zu vereinbaren. Bitte beachten Sie die entsprechenden Hinweise in Ihrem Voucher sowie die Informationen in den Ihnen bei Abschluss des Mietvertrages mit dem lokalen Autovermieter übersandten Versicherungsunterlagen. Achtung: Die Haftpflichtversicherungen decken nicht die Schäden am angemieteten Fahrzeug selbst (vgl. hierzu den Versicherungsschutz über die Kaskoversicherung, Ziffer 23.) Der Versicherungsschutz entfällt darüber hinaus insbesondere dann, wenn der Fahrer infolge von Alkohol-, Drogen- oder Medikamenteneinnahme fahruntüchtig war.

#### 22. Kaskoversicherung

a) Kaskoversicherung  
Ihr Mietvertrag mit dem lokalen Autovermieter enthält eine Kaskoversicherung oder ein der Kaskoversicherung ähnlicher Versicherungsschutz zur Deckung von Schäden an Ihrem Mietwagen, jeweils mit Diebstahlschutz. Diese Versicherung ist in dem Preis gemäß Ziffer 3. enthalten. Bitte beachten Sie die Ihnen jeweils mit dem Voucher überlassenen Hinweise zum Umfang

der Kaskoversicherung und zu den Haftungsanschlüssen.

Soweit von der lokalen Autovermietung nur eine Deckung mit Selbstbeteiligung angeboten wird, behält die lokale Autovermietung die von Ihnen hinterlegte Kautionshöhe ein, in der die Kaskoversicherung den Schaden an Ihrem Mietwagen nicht ersetzt. Dies ist zunächst in der Höhe der Selbstbeteiligung der Fall.

Nicht von der Kaskoversicherung ersetzt werden ferner Schäden an Reifen, Rädern, Glas, Spiegelglas, Dach und Unterboden, Altschäden und Schäden, die durch das Befahren unbefestigter Straßen entstehen. Die Höhe der Selbstbeteiligung und die Ausschlüsse der Versicherung variieren von Land zu Land. Bitte beachten Sie die Regelungen der lokalen Autovermietungen.

#### **b) Erstattung der Selbstbeteiligung**

CarDelMar ersetzt Ihnen die Selbstbeteiligung im Falle der Pakete „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung“ (All-Inclusive Paket), „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung - Erweiterung auf Glas und Reifen“ (All-Inclusive Plus Paket), „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung - Inkl. Zusatzfahrer und 1. Tankfüllung“ (All-Inclusive Gold Paket) und „comfort Paket“ (exklusiv für Reisebüros), sofern dies nicht in den nachfolgenden Fällen ausgeschlossen ist:

- Im Falle der Missachtung der Mietbedingungen des lokalen Autovermieters, insbesondere bei Schäden durch das Befahren unbefestigter Straßen,
- in den Fällen einer Obliegenheitsverletzung gemäß Ziffer 27. dieser Bedingungen,
- im Falle, dass der Mieter den Schaden vorsätzlich verursacht. Verursacht der Mieter den Schaden grob fahrlässig, haftet er in einem der Schwere seines Verschuldens entsprechenden Verhältnis.
- bei Verlust oder Beschädigung des Autoschlüssels,
- bei Altschäden,
- bei Schäden an Reifen und Glas (inklusive Schäden am Rad) im Falle des Pakets „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung“ (All-Inclusive Paket),
- bei Schäden an Dach und Unterboden,
- Schäden, die durch Diebstahl und versuchten Diebstahl von Privatgegenständen, die von außen sichtbar im Mietwagen gelassen worden sind, entstehen,
- bei Schäden an der Kupplung und
- in allen Fällen in denen die Versicherung vor Ort den Hauptschaden nicht reguliert.

Die Selbstbeteiligung bei einem Paket mit Selbstbeteiligung im Schadensfall wird nicht erstattet. Bei Buchung der Pakete „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung – Erweiterung auf Glas- und Reifen“ (All-Inclusive Plus Paket), „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung - Inkl. Zusatzfahrer und 1.

Tankfüllung“ (All-Inclusive Gold Paket) erfolgt die Rückerstattung der Selbstbeteiligung auch bei Glasschäden, Schäden an Reifen und Rädern.

Folgekosten wie Abschlepp- und Ausfallkosten, Servicegebühren, Hotelübernachtung, Telefonkosten, usw. werden generell nicht erstattet. Privatgegenstände, die aus dem Fahrzeug gestohlen wurden, werden generell nicht erstattet. Schadensbearbeitungsgebühren, die durch den lokalen Autovermieter erhoben werden, werden im Rahmen des "Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung – Erweiterung auf Glas- und Reifen (All-Inclusive Plus)" Pakets erstattet.

#### **23. Verhalten im Schadensfall**

Sollten Sie einen Schaden am Mietwagen erleiden oder der Mietwagen gestohlen werden, bestehen folgende Obliegenheiten:

- Unverzügliche Benachrichtigung der lokalen Autovermietung,
  - Benachrichtigung der Polizei, die einen Polizeibericht erstellt,
  - Ein Polizeibericht wird dann benötigt, wenn die Mietbedingungen des lokalen Vermieters dies verlangen oder wenn es durch den Unfall zu einem Personenschaden gekommen ist,
  - Ausstellung eines Schadensberichtes von der lokalen Autovermietung bei Rückgabe des Fahrzeuges mit Unterschrift des lokalen Autovermieters.
- Um die Selbstbeteiligung der Kaskoversicherung bzw. des der Kaskoversicherung ähnlichen Versicherungsschutzes im Falle der Pakete
- „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung“ (All-Inclusive Paket),
  - „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung - Erweiterung auf Glas und Reifen“ (All-Inclusive Plus Paket),
  - „Vollkasko mit Rückerstattung der Selbstbeteiligung - Inkl. Zusatzfahrer und 1. Tankfüllung“ (All-Inclusive Gold Paket) erstattet zu bekommen, senden Sie bitte folgende Unterlagen an CarDelMar:
  - den Schadensbericht unterschrieben vom lokalen Autovermieter und Ihnen,
  - den Polizeibericht,
  - die Kopie des Mietvertrages,
  - den Zahlungsnachweis, dass Sie die Kautionshöhe bezahlt haben bzw. den Nachweis der Belastung der Kreditkarte.

Den Anspruch auf Erstattung hat der Kunde innerhalb eines Monats nach dem Schadensfall bei CarDelMar geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist können Ansprüche gegenüber CarDelMar nur geltend gemacht werden, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist

verhindert worden sind. Sollte ein Schaden am Mietwagen eintreten, ist die versicherte Person verpflichtet, den Schaden unverzüglich, jedoch spätestens am Folgetag, der Versicherung zu melden, um den Versicherungsschutz nicht zu verlieren. Die Kontaktadresse entnehmen Sie bitte Ihren Versicherungsunterlagen.

#### **24. Zusätzliche Versicherungen**

Die meisten lokalen Autovermietungen bieten zusätzliche Versicherungen an, insbesondere eine Personeninsassenversicherung. Die Preise und Konditionen dieser Versicherungen erfragen Sie bitte direkt bei den lokalen Autovermietungen. Die Erstattung von Kosten solcher Zusatzversicherungen durch CarDelMar ist ausgeschlossen.

#### **25. Gewährleistung**

Als Vermittler übernimmt CarDelMar keine Gewährleistung für die vertraglichen Leistungen der lokalen Autovermietung. CarDelMar ist aber gerne bereit, bei Schwierigkeiten mit dem lokalen Autovermieter vermittelnd aufzutreten.

#### **26. Haftung**

CarDelMar haftet für eigene Leistungen und eigenes Verhalten unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet CarDelMar nur bei der Verletzung solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen kann (Kardinalpflichten).

Die Haftung von CarDelMar ist insoweit auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt und der Höchstbetrag der Haftung auf den 10-fachen Wert des beim lokalen Autovermieter geschlossenen Vertrages begrenzt.

Die vorstehenden Ausschlüsse und Begrenzungen der Haftung gelten nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie aufgrund sonstiger zwingender gesetzlicher Haftungsbestimmungen bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

#### **27. Höhere Gewalt**

CarDelMar haftet nicht für die Fälle höherer Gewalt. Hierzu gehören insbesondere Kriege, Unruhen, Flugzeugentführungen, terroristische Anschläge, Naturkatastrophen gleich welcher Art, Stromausfälle, Streiks, Aussperrungen und dergleichen.

#### **28. Rechtswahl**

Ihr Vertrag mit CarDelMar unterliegt deutschem Recht.

Stand 04/2017