

1. Anmeldung

Sie haben die Möglichkeit, direkt bei Center Parcs oder im Reisebüro zu buchen. Die Anmeldung kann schriftlich, fernmündlich oder mündlich erfolgen. Buchungen von Minderjährigen werden nicht akzeptiert. Der Mieter muss volljährig und während des gebuchten Aufenthalts anwesend sein. Center Parcs behält sich das Recht vor, Buchungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss eines Vertrags verbindlich an. Der Vertrag tritt mit Zugang unserer Bestätigung in Kraft. Bei einer Buchung erhalten Sie eine digitale Bestätigung/Rechnung per E-Mail. Der Buchungsnehmer ist angehalten, diese auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Wenn Sie keine E-Mail-Adresse angeben, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung per Post. Sollte Ihnen diese Bestätigung/Rechnung nicht innerhalb von 10 Tagen nach Anmeldung zugegangen sein, wenden Sie sich bitte unverzüglich an das Büro, in dem Sie gebucht haben, bzw. an unsere Center Parcs-Filiale in Köln. Bitte checken Sie unkompliziert und schnell vor Reiseantritt auf unserer Internetseite www.centerparcs.de unter „Mein Center Parcs“ ein. Sollten Sie diese Möglichkeit nicht haben, können Sie auch mit Ihrer Bestätigung vor Ort einchecken. Bitte beachten Sie, dass es hierbei jedoch zu Wartezeiten kommen kann. Bitte beachten Sie zudem, dass der Vertragstext bezüglich Ihrer Bestellung bei uns nicht abgespeichert wird und somit nach Vertragsschluss nicht mehr abgerufen werden kann.

2. Langfristige Buchungen

Buchen Sie Ihre Unterkunft für eine Zeit, deren Reisepreis noch unbekannt ist, erhalten Sie eine vorläufige Reservierungsbestätigung. Sobald der von Ihnen gewünschte Termin gebucht werden kann, erhalten Sie von uns die entsprechende Buchungsbestätigung und Rechnung. Sie haben dann die Möglichkeit, innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung und Rechnung diese Buchung kostenfrei zu ändern oder zu stornieren.

3. Gruppenreisen/Firmenbuchungen

Gruppen (Buchungen für 3 oder mehr Ferienhäuser* bzw. für mehr als 15 Personen; Schulklassen oder Vereine) können nur über Center Parcs Köln gebucht werden. Center Parcs hat das Recht, Buchungsanfragen von Gruppen nicht zu akzeptieren. Bei Gruppenbuchungen gelten grundsätzlich Sonderbedingungen. Center Parcs hat das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der Kunde oder dessen Gäste die Parkordnung verletzen. Klausel 11 gilt sinngemäß. Center Parcs hat das Recht, eine Kautions zu verlangen. Eine Kautions wird auf alle Fälle verlangt für Eden-Ferienhäuser für 8 Personen und alle 10-, 12- und 16-Personen- Ferienhäuser. Bei Firmenbuchungen gelten Sonderbedingungen. Wenden Sie sich dafür bitte an die Abteilung Center Parcs Business Solutions, Kaltenbornweg 1-3, 50679 Köln.

4. Preise

Im ausgeschriebenen Preis inbegriffen sind

- Wasserverbrauch
- Gas und Elektrizität
- Unterkunft im Ferienhaus/Hotel-Apartment/ Hotelzimmer/Apartment/Hausboot/Baumhaus

- Benutzung des Aqua Mundo (für den Park Villages Nature Aquadome) (Ausnahmen: Sauna, türkisches Dampfbad, Hydrojet, Solarium, spezielle Sondereinrichtungen wie Flow Rider)
- Kindermobiliar (Ausnahmen siehe www.centerparcs.de)
- Nutzung des TV-Programms
- Endreinigung
- Die im jeweiligen Land zu entrichtende Mehrwertsteuer
- Bearbeitungsgebühr in Höhe von 29,50 €
- Für den Park Villages Nature sind gemachte Betten und Handtücher im Preis inbegriffen.

Die Preise verstehen sich pro Wohneinheit. Sonderwünsche können – soweit erfüllbar – gegen entsprechenden Zuschlag (siehe www.centerparcs.de) berücksichtigt werden. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrags, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, behalten wir uns vor, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Bereits gezahlte Zuschläge für Sonderwünsche, die nicht erfüllt werden können, werden erstattet. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Center Parcs ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Nähere Informationen, welche zusätzlichen Extras und Serviceleistungen darüber hinaus in einigen Kategorien/Typen im Preis inbegriffen sind, erhalten Sie im Internet unter www.centerparcs.de oder telefonisch unter 0221 - 37 05 04 00. Center Parcs behält sich das Recht vor, im Rahmen spezieller Aktionen (einige) Serviceleistungen auszuschließen. Center Parcs behält sich das Recht vor, die Preise zu ändern und/oder einen Zuschlag zu fordern und/oder die Bedingungen der Ermäßigungen zu ändern, bspw. (aber nicht darauf beschränkt) infolge einer Änderung der Energiepreise. Allein die bei Vertragsabschluss geltenden, von Center Parcs genannten Preise und Bedingungen, die Ihnen vor Abschluss der Buchung mitgeteilt werden, sind verbindlich.

Die jeweils aktuellen Preise können Sie auf Anfrage von Center Parcs erhalten oder auf der Homepage www.centerparcs.de einsehen. Wenn Sie Ermäßigungen und/oder Sonderangebote in Anspruch nehmen möchten, müssen Sie dies Center Parcs bei der Buchung mitteilen. Die aktuellen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Center Parcs ist berechtigt, im Fall der Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer seine Preise mit Wirkung für die Zukunft im entsprechenden Verhältnis anzupassen. Liegen zwischen dem Abschluss des Vertrags und dem Antritt der Reise mehr als 4 Monate, so gilt Folgendes: Soweit eine etwaige Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer nach Abschluss des Vertrags mit Ihnen in Kraft tritt und sich dadurch die Kosten von Center Parcs im Hinblick auf den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag erhöhen, kann Center Parcs Ihnen die anteilig betreffende Mehrbelastung nachträglich in Rechnung stellen. Im Fall der Erhöhung des Reisepreises um mehr als 5 % können Sie vom Vertrag zurücktreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise verlangen. Für All-inclusive-Buchungen gelten abweichende Vertragsbedingungen.

5. Kurtaxe und Abgaben

In den Parks sind Kurtaxe und Abgaben nicht im Mietpreis enthalten. Die Höhe der Kurtaxe ist abhängig von der jeweiligen Gemeinde. Eine frühere Abreise führt nicht zur Rückerstattung der Kurtaxe und Abgaben. Zur Feststellung der Personenanzahl im gebuchten Zeitraum werden alle Personen berücksichtigt, die mindestens eine Nacht im Ferienhaus* verbringen. Eine frühere Abfahrt führt nicht zur Erstattung der geleisteten Kurtaxe oder lokaler Steuern.

6. Zahlung

Mit der Buchungsbestätigung von Center Parcs erhält der Kunde einen Sicherheitsschein, durch den bestätigt wird, dass Center Parcs die Kundengelder durch eine Insolvenzversicherung abgesichert hat.

- a) Bei Buchungen außerhalb von 4 Wochen vor Anreise gilt,
 - a. dass mit Erhalt der Buchungs-bestätigung, die zugleich Rechnung ist, eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises und zusätzlich die Kosten für die Reiserücktritts-versicherung, sofern diese abgeschlossen wurde, fällig werden. Die Anzahlung ist so zu begleichen, dass sie innerhalb von 14 Tagen nach Datum der Buchungsbestätigung auf dem Konto von Center Parcs gutgeschrieben ist.
 - b. Der Restbetrag muss spätestens 4 Wochen vor Anreise auf dem Konto von Center Parcs gutgeschrieben sein.
- b) Bei Buchungen innerhalb von 4 Wochen vor Anreise ist der Reisepreis mit Buchungs-bestätigung in einem Betrag zu zahlen. Die Zahlung hat innerhalb einer Woche nach Datum der Buchungsbestätigung zu erfolgen.

Sofern bei Fälligkeit (a und b) nicht gezahlt wird, werden Sie von Center Parcs schriftlich darauf hingewiesen und haben dann erneut die Möglichkeit, den noch ausstehenden Betrag innerhalb von 14 Tagen zu zahlen. Erfolgt auch nach Ablauf dieser Frist keine Zahlung, hat Center Parcs das Recht, den Vertrag zu kündigen. Sie haften in vollem Umfang für den bei Center Parcs dadurch entstandenen oder noch entstehenden Schaden, einschließlich der Kosten, die Center Parcs im Zusammenhang mit Ihrer Buchung und der Vertragsauflösung entstanden sind. Center Parcs ist in jedem Fall berechtigt, Stornierungsgebühren in Rechnung zu stellen. In diesem Fall gelten die Bestimmungen von Artikel 8. Bereits bezahlte Beträge werden mit diesen Stornierungsgebühren und der eventuell fälligen Vergütung für sonstigen Aufwand verrechnet. Bei Bezahlung mit Kreditkarte ist Center Parcs jederzeit dazu berechtigt, sich die Original- Kreditkarte sowie den entsprechenden Ausweis vorlegen zu lassen.

7. Änderungen

Für Änderungen der Buchung bis 45 Tage vor Anreise, sofern diese möglich sind, berechnen wir eine Gebühr von 16 €. Bei Änderungen innerhalb von 45 Tagen vor Anreise bezüglich der Wohneinheit, des Parks oder der Lage der Wohneinheit berechnen wir eine Gebühr von 49,50 €. Eine Terminänderung innerhalb von 45 Tagen vor Anreise ist nur nach gesonderter Rücksprache mit Center Parcs Köln möglich. Center Parcs ist nicht zur Erfüllung der Änderungswünsche verpflichtet. Für die vorherige Buchung gültige Rabatte sind eventuell im Falle einer Umbuchung nicht anwendbar. Eine Gebühr wird nur bei Änderungen bezüglich der Wohneinheit, des Parks bzw. der Lage der Wohneinheit oder des Termins erhoben. Diese Gebühr entfällt, wenn Sie auf einen teureren Termin oder auf eine teurere Wohneinheit

umbuchen. Sollten Sie nach Zustandekommen der Buchung von mehr als einer Wohneinheit die Anzahl der gebuchten Wohneinheiten reduzieren wollen, gelten die Stornierungsbestimmungen, wie unter Punkt 8 aufgeführt (Teilstorno).

8. Rücktritt

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Reiseveranstalter. Wir empfehlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Bei einem Rücktritt entstehen folgende Kosten:

- Bis 30 Tage vor der Anreise entstehen Gebühren in Höhe von 20 % des Reisepreises.
- Ab 29 bis 7 Tage vor der Anreise entstehen Gebühren in Höhe von 75 % des Reisepreises.
- Ab dem 6. Tag vor der Anreise, dem Tag der Anreise sowie bei Nichtanreise entstehen Gebühren in Höhe von 95 % des Mietbetrages sowie 75 % der eventuell gebuchten Arrangementbeträge.
- Bei vorzeitiger Abreise ist der vollständige Buchungsbetrag zu entrichten. Ihnen bleibt es vorbehalten, einen geringeren Schaden gegenüber Center Parcs nachzuweisen. Die Zahlung aller in diesem Artikel genannten Gebühren ist so von Ihnen zu begleichen, dass sie innerhalb von 14 Tagen nach Datum der Bestätigung des Rücktritts auf dem Konto von Center Parcs gutgeschrieben sind.

9. Reiserücktrittskostenversicherung

Es wird Ihnen empfohlen, eine Reiserücktrittskostenversicherung oder eine Reiseversicherung für Ihre Buchung abzuschließen. Center Parcs fungiert als Vermittler für Europ Assistance für den Verkauf der Reiserücktrittskostenversicherung und des sogenannten Reiseversicherungspakets (Reise- und Reiserücktrittskostenversicherung). Die Versicherungen werden zwischen Ihnen und Europ Assistance abgeschlossen. Die Versicherungen können nur während der Buchung abgeschlossen werden. Für weitere Einzelheiten und Bedingungen schauen Sie bitte auf www.centerparcs.de/agb unter „Versicherungsbedingungen Europ Assistance“.

10. Ankunfts- und Abfahrtszeiten

Ihre Unterkunft steht Ihnen am Ankunftstag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, Ihre Buchungsbestätigung oder Ihr E-Ticket bei Ihrer Ankunft vorzulegen. Ab etwa 10:00 Uhr können Sie die Parkeinrichtungen nutzen, sofern geöffnet, es sei denn, vor Ihrem Aufenthalt gab es eine vorübergehende Parkschließung. Für den Park Villages Nature, sind Sie verpflichtet vor der Anreise Online ein zu checken um Zugang zum Park zu erhalten. Wir müssen darauf bestehen, dass Sie am Tag der Abreise Ihre Unterkunft bis 10:00 Uhr verlassen haben. Die Parkeinrichtungen können Sie aber den ganzen Tag noch nutzen, es sei denn, im Anschluss an Ihren Aufenthalt folgt eine vorübergehende Parkschließung. Die Öffnungszeiten der Parkeinrichtungen können von Park zu Park und je nach Parkauslastung variieren. Für All-inclusive-Buchungen gelten abweichende Vertragsbedingungen.

11. Allgemeine Verpflichtungen

Die Gäste sind verpflichtet, die im jeweiligen Park geltenden Regeln (Parkordnung, Schwimmbadordnung etc.) einzuhalten. Ein Exemplar dieser Ordnungen ist auf Anfrage an der Parkrezeption erhältlich. Anreise und Aufenthalt in den Anlagen sind für Minderjährige nur in Begleitung Erwachsener

erlaubt. Sowohl Center Parcs als auch die Parkleitung haben das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn ein Kunde oder seine Gäste/Mitbewohner trotz vorheriger Abmahnung ein gegen die im Park geltenden Regeln verstoßendes Verhalten fortsetzen, das für Center Parcs oder die anderen Gäste im Park unzumutbar ist. Der Gast ist verpflichtet, das Ferienhaus* selbst sauber zu halten. Die Endreinigung ist im Preis inbegriffen. Leichte Arbeiten wie Abwaschen von Geschirr, Betten abziehen, Decken falten, Mülleimer leeren und den Müllsack in die dafür vorgesehenen Behälter entsorgen, sind vom Gast selbst zu erledigen. Unter besonderen Umständen behalten wir uns das Recht vor, einen Park vorübergehend zu schließen oder vollständig an eine einzige Partei zu vermieten. In diesem Fall werden wir Ihnen die Gelegenheit bieten, eine Umbuchung zu einem anderen Park vorzunehmen oder Ihre Buchung kostenlos zu stornieren, wenn Ihre Buchung durch eine Parkschließung oder oben genannte Vermietung nicht stattfinden kann, gleichwohl ohne dass hierdurch irgendein Anspruch auf (Schaden-)Ersatz entsteht. Außerdem behalten wir uns das Recht vor, z. B. bei Großveranstaltungen (aber nicht darauf beschränkt), Teile der Park-einrichtungen zu schließen, ohne dass hierdurch ein Anspruch auf (Schaden-)Ersatz entsteht.

12. Schwimmen

Kinder unter 12 Jahren dürfen sich ohne Begleitung von Erwachsenen nicht im Aqua Mundo (oder Aquadome) aufhalten. Eltern und/oder Begleitpersonen müssen dafür sorgen, dass Kinder, die weniger als das Bronze-Abzeichen haben, im Aqua Mundo (oder Aquadome) Schwimmreifen oder -westen tragen. Dabei muss stets ein Erwachsener zugegen sein. Das Schwimmen im See ist nicht erlaubt.

13. Haftung

Die Haftung von Center Parcs für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den 3-fachen Reisepreis beschränkt,

- soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder
- soweit Center Parcs für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens des Leistungsträgers verantwortlich ist.

Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadenersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich auch Center Parcs gegenüber dem Kunden hierauf berufen.

14. Reklamationen

Trotz aller Bemühungen sind eventuelle Reklamationen leider nicht ausgeschlossen. Diese Anliegen müssen vor Ort sofort an die Parkleitung weitergegeben werden. Sollte das Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst worden sein, müssen Sie entsprechende Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reiseleistung innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber Center Parcs geltend machen. Dies sollte im eigenen Interesse unbedingt schriftlich geschehen. Nach Ablauf dieser Frist können Sie Ansprüche nur noch geltend machen, wenn Sie ohne Ihr Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden sind. Ihre Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erfüllung verjähren nach 2 Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Schriftverkehr bitte an: Groupe Pierre & Vacances/Center Parcs Germany

GmbH, Postfach 10 06 33, 50446 Köln, oder per E-Mail an zentrale@groupepvcp.com (für den Park Villages Nature: guestrelations@villagesnature.com). Eine Reklamation kann nur durch den Buchungsnehmer/Vertragspartner erfolgen.

15. Haustiere

Sie können bis zu zwei Haustiere pro Ferienhaus* mitbringen. Ihr(e) Tier(e) muss/ müssen sowohl bei der Buchung als auch bei Ihrer Ankunft im Park angemeldet werden. Wegen des zusätzlichen Aufwands bei der Endreinigung berechnen wir pro Hund oder Katze eine Servicegebühr (aktuelle Preise und Bedingungen unter www.centerparcs.de/haustiere - zum Beispiel, für den Park Villages Nature berechnen wir € 15,- pro Haustier, pro Nacht und es ist ein Anti-Tollwut-Zertifikat verpflichtet). Kleintiere im Käfig kosten nichts extra. Hunde sind im Park an der Leine zu führen und müssen die dafür vorgesehenen Hundetoiletten benutzen. Hunde und Katzen müssen ein Flohhalsband tragen und gegen Tollwut geimpft sein. Der Impfpass ist auf Verlangen vorzuzeigen. Ferner müssen sie per Chip oder Tätowierung identifizierbar sein. In den Hotelzimmern, Hotel-Apartments, einigen Ferienhaustypen und in den öffentlichen Einrichtungen (z. B. Market Dome, Aqua Mundo) sind Haustiere nicht erlaubt.

16. Tagesgäste

Tageskarten werden nur in begrenztem Umfang und auf Anfrage verkauft. Falls Sie einen Tagesausflug in einen unserer Parks planen, müssen Sie sich vorher unter www.tagesausflugcenterparcs.de anmelden. Die Mitarbeiter dort geben Ihnen gerne Auskunft darüber, zu welchen Zeiten bzw. Kosten Tageskarten ausgegeben werden. Die Telefonnummern finden Sie unter www.centerparcs.de.

17. Fotoaufnahmen

In regelmäßigen Abständen führen wir in unseren Parks Foto- und Filmaufnahmen durch. Dieses Bildmaterial wird zu Marketing- und Schulungszwecken verwendet. Falls Sie nicht fotografiert oder gefilmt werden möchten, bitten wir Sie, uns dies gleich bei Ihrer Ankunft an der Rezeption mitzuteilen. An den Bildern auf www.centerparcs.de können keine Rechte erlangt werden.

18. Änderung von Kataloginformationen

Für alle Preise und Informationen des aktuellen Center Parcs-Katalogs behalten wir uns – z. B. aufgrund steigender Energiekosten – Änderungen vor. Allein der in der Buchungs-bestätigung genannte Preis ist verbindlich. Klausel 4 gilt sinngemäß.

19. Aufhebung des Vertrags

Wird die Reise infolge höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, innere Unruhen) unmittelbar oder konkret erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl Sie als auch wir vom Vertrag zurücktreten.

20. Vertragspartner

Wenn Sie für einen niederländischen Park gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner Center Parcs Netherlands N.V. Wenn Sie für die belgischen Parks Erperheide oder De Vossemeren gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner CPSP België N.V. Wenn Sie für die deutschen Parks Bispinger Heide, Park Hochsauerland, Park Bostalsee bzw. Park Nordseeküste gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner Center

Parcs Bungalowpark Bispingen GmbH, Center Parcs Bungalowpark Hochsauerland GmbH, Center Parcs Bungalowpark Bostalsee GmbH bzw. Center Parcs Bungalowpark Nordseeküste GmbH. Wenn Sie für den deutschen Park Eifel gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner für die Miete der Unterkunft Center Parcs Leisure Deutschland GmbH und für die übrigen Bestandteile der Buchung Center Parcs Bungalowpark Eifel GmbH. Wenn Sie für die französischen Parks Les Bois-Francis, Les Hauts de Bruyères, Les Trois Forêts oder Le Bois aux Daims gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner Center Parcs Resorts France SAS. Wenn Sie für den französischen Park Le Lac d'Ailette gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner SNC Domaine du Lac de L'Ailette. Wenn Sie für den französischen Park Villages Nature gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner Villages Nature Tourisme SAS. Wenn Sie für Parc Sandur gebucht haben, ist Ihr Vertragspartner Sunparks B.V. Schriftverkehr bitte an: Groupe Pierre & Vacances/Center Parcs Germany GmbH, Postfach 10 06 33, 50446 Köln, Deutschland, oder per E-Mail an kundenservice@groupepvc.com. Auf Ihre Buchung findet ausschließlich das deutsche Recht Anwendung. Die AGB gelten für alle Buchungen, die direkt oder indirekt bei Center Parcs getätigt werden. Druckfehler und Änderungen sind vorbehalten. Die digitale Version der AGB wird stets aktuell gehalten und gilt als maßgeblich.

* Der Begriff „Ferienhaus“ beinhaltet hier ebenfalls folgende Unterbringungstypen: Apartment, Hotel-Apartment, Hotelzimmer, Hotelsuite, Baumhaus und Hausboot.