

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen der moja TRAVEL GmbH für die Vermittlung von Reisen.

§1 Vertragsabschluss

Die folgenden Bedingungen regeln, in Ergänzung zu den einschlägigen Bestimmungen des § 651 a ff. BGB, das Vertragsverhältnis zwischen dem Reisenden und der moja TRAVEL GmbH als Vermittler und den jeweiligen Leistungsträgern (Veranstalter). Mit der Buchungsanmeldung, die online über unsere Homepage oder per Email, Fax, Telefon erfolgt, kommt ein Reisevertrag zwischen dem Kunden und einem Reiseveranstalter oder einem anderen Leistungsträger (Fluggesellschaft, Mietwagenanbieter, Hotel) zustande. Diesem Vertrag liegen die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Reiseveranstalter bzw. Leistungsträger zugrunde.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der aktuell gültigen Fassung stehen zum Ausdrucken und Abspeichern auf unserer Internetseite zur Verfügung und werden dem Kunden vor Buchungsabschluss zugänglich gemacht. Der Vertragstext zum Zeitpunkt des Buchungsabschlusses wird von der moja TRAVEL GmbH nicht gespeichert. Gemäß den Anforderungen des elektronischen Geschäftsverkehrs erhalten Sie von uns die Geschäftsbedingungen des Reiseveranstalters in der jeweils gültigen Fassung, Ihre Buchungsbestätigung sowie alle weiteren relevanten Unterlagen.

Mit Übermittlung der Buchungsanfrage ist der Kunde an die Annahme des Auftrags seinerseits gebunden. Die Annahme durch die moja TRAVEL GmbH kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder online erfolgen. Der Reiseanmelder haftet neben den übrigen Reiseteilnehmern gesamtschuldnerisch für die Erfüllung der Verpflichtungen der angemeldeten Personen. Die moja TRAVEL GmbH tritt im Rahmen seiner Tätigkeiten ausschließlich als Vermittler der gebuchten Leistungen auf.

§2 Haftung von moja TRAVEL als Vermittler

Die moja TRAVEL GmbH haftet für die ordnungsgemäße Vermittlung und Weitergabe der gebuchten Leistungen und für die ordnungsgemäße Weitergabe der Kundendaten an die jeweiligen Leistungsträger. Die moja TRAVEL GmbH haftet nicht für die Verfügbarkeit der Reise zum Zeitpunkt der Buchung oder für die Erbringung der Reiseleistungen.

§3 Auskunftspflicht von moja TRAVEL bezüglich Einreisevorschriften, Visa und Versicherungen

Seitens der moja TRAVEL GmbH besteht eine entsprechende Aufklärungs- oder Informationspflicht nur dann, wenn besondere, der moja TRAVEL GmbH bekannte oder erkennbare, Umstände einen ausdrücklichen Hinweis erforderlich machen und wenn die entsprechenden Informationen (insbesondere bei Pauschalreisen) nicht bereits in einem dem Kunden vorliegenden Reiseprospekt enthalten sind.

Im Fall einer nach den vorstehenden Bestimmungen begründeten Informationspflicht besteht für die moja TRAVEL GmbH gemäß der InfVO die Pflicht dem Reisenden die Pass- und Visumerfordernisse, insbesondere über die Fristen zur Erlangung dieser Dokumente mitzuteilen. Diese Verpflichtung bezieht sich lediglich auf deutsche Staatsangehörige, in deren Person keine Besonderheiten (z. B. Doppelstaatsbürgerschaft, Staatenlosigkeit) vorliegen.

Die moja TRAVEL GmbH kann seiner Hinweispflicht auch dadurch nachkommen, dass er den Kunden auf die Notwendigkeit einer eigenen, speziellen Nachfrage bei den in Betracht kommenden Informationsstellen hinweist. Dies gilt vor allem bezüglich der Information über Zollvorschriften, gesundheitspolizeiliche Einreisevorschriften sowie hinsichtlich gesundheitsprophylaktischer Vorsorgemaßnahmen des Kunden und seiner Mitreisenden.

§4 Bezahlung

Mit dem Vertragsschluß ist eine Anzahlung erforderlich. Die Höhe der Anzahlung beträgt 15-25% vom Reisepreis, abhängig von den AGB des durchführenden Veranstalters. Die Anzahlung ist 7 Tage nach Buchung fällig. Die Restzahlung ist 6 Wochen vor Abreise fällig. Bei kurzfristigen Anmeldungen (30 Tage vor Abreise) ist der Gesamtreisepreis sofort fällig. Die Reiseunterlagen werden grundsätzlich erst nach vollständiger Bezahlung ausgehändigt bzw. versandt. Bei verspätetem oder unvollständigem Zahlungseingang hat der Reisende keinen Anspruch auf Aushändigung der Reiseunterlagen.

§5 Umbuchung/Stornierung

Die Umbuchung einer vermittelten Reise ist nur durch Rücktritt von der gebuchten und gleichzeitig erneuter Buchung einer anderen Reise möglich, es sei denn der Reiseveranstalter hat hierfür besondere Bestimmungen vorgesehen.

Eventuell anfallende Umbuchungsgebühren richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters. Bei Stornierungen aller vermittelten Reiseleistungen gelten grundsätzlich die Rücktrittsbedingungen der Fluggesellschaften und des Veranstalters bzw. des Leistungsträgers. Die Stornogebühren unterliegen einer individuellen Staffelung der einzelnen Reiseveranstalter (siehe hierzu die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der verschiedenen Reiseveranstalter).

§6 Datenschutz

Die moja TRAVEL GmbH verpflichtet sich die Kundendaten nicht an außenstehende Dritte weiterzugeben, sofern hierzu keine gesetzlich oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht. Soweit dies zur Abwicklung von geschlossenen Verträgen erforderlich ist, dürfen die bei der Buchung oder Registrierung erhobenen Teilnehmerdaten, wie zum Beispiel Name, Adresse, Telefonnummer und Zahlungsinformationen, an die jeweiligen Leistungsträger und Dritte weitergeleitet werden. Für Fragen hierzu können Sie sich gerne per E-Mail unter [service\(at\)moja-travel\(punkt\)de](mailto:service(at)moja-travel(punkt)de) an unser Kundenservice-Team wenden.

§7 Haftungsausschluss

Inhalt des Onlineangebotes:

Haftungsansprüche gegen den Autor, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

§8 Schlußbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.

Stand: 01. Juli 2005

[drucken](#)