

## Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

### Bedingungen für Buchungen/Leistungen bei hotelguide

Die hotelguide.com AG tritt im Rahmen ihrer Tätigkeiten ausschließlich als Vermittler von Leistungen (Hotels, Mietwagen, Flüge usw.; nachfolgend "Reisen" genannt) auf. hotelguide veranstaltet selbst keine eigenen Reisen. Im Falle einer Buchung kommt der die Reise betreffende Vertrag ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Anbieter zustande. Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen, zu denen die vermittelten Reisen erfolgen. Auf die entsprechenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der Anbieter wird insoweit verwiesen. Für von Ihnen gewählte Preise, Waren oder Dienstleistungen können besondere Regelungen und Einschränkungen gelten. Sollte dies der Fall sein, werden Sie vor der Buchung / vor dem Kauf auf diese gesondert hingewiesen.

### Leistungen von hotelguide; Vermittlungsauftrag

Mit dem Ausfüllen der Informationsfelder und Abschluss des Kaufvorgangs beauftragen Sie hotelguide, eine Beförderungsleistung oder eine sonstige, mit der Durchführung einer Reise in Zusammenhang stehende Dienstleistung, die von einem dritten Anbieter erbracht wird, zu besorgen. An Ihren Buchungsauftrag sind Sie gebunden.

Die vertragliche Verpflichtung von hotelguide beschränkt sich auf die Vermittlung der angebotenen und vorhandenen Reisen. Im Fall von einer Hotelzimmer-Vermittlung erhebt hotelguide eine sogenannte Service-Gebühr, welche direkt Ihrer Kreditkarte belastet wird. Die Durchführung der gebuchten Reise als solche gehört nicht zu den Vertragspflichten von hotelguide.

### Haftungsbeschränkungen von hotelguide

Bei den einzelnen Angaben zu den Reisen ist hotelguide auf die Informationen angewiesen, die sie von den jeweiligen Anbietern erhalten. hotelguide hat keine Möglichkeit, diese Informationen auf ihre Richtigkeit zu überprüfen. hotelguide gibt daher gegenüber Ihnen keinerlei Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab. Das gleiche gilt für sonstige Informationen, die auf dieser Website enthalten sind und von hotelguide.com selbst und von Dritten zur Verfügung gestellt wurden.

hotelguide haftet ebenfalls nicht für die Verfügbarkeit der Reise zum Zeitpunkt der Buchung oder für die Erbringung der gebuchten Reise.

### Bezahlung des Reisepreises

Die möglichen Zahlungsarten sind bei jeder Reise und sonstigen buchbaren Leistungen aufgeführt und können variieren. Bei Hotelbuchungen garantieren sie die Buchung in den meisten Fällen mit Ihrer Kreditkarte. Den Hotelübernachtungspreis bezahlen Sie in den meisten Fällen im Hotel. In gewissen Fällen wird Ihnen aber auch der gesamte Hotelbetrag im voraus auf Ihrer Kreditkarte belastet.

### Buchungsbestätigung, Reiseunterlagen, Tickets

Die von Ihnen oder Ihrem Reisemanager getätigte Buchung gilt erst zu dem Zeitpunkt vom Anbieter angenommen, zu dem Sie die Buchungsbestätigung erhalten haben.

Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugegangene Buchungsbestätigung unmittelbar nach Erhalt auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen.

Bei der Bestellung eines Hin- und Rückflugtickets sind Sie verpflichtet, sowohl den Hin- als auch den Rückflug anzutreten. Bei Nichtantritt des Hinfluges wird der Rückflug automatisch storniert. Eine

Rückerstattung durch die Fluggesellschaft bzw. hotelguide als Vermittler der Reise findet nicht statt. Dies gilt auch bei Nichtantritt des Rückfluges, oder soweit die Reise überhaupt nicht angetreten wird.

Im Fall von Hotel- oder Mietwagenbuchungen erfolgt keine gesonderte Zustellung von Unterlagen. Bitte gehen Sie unmittelbar in das Hotel bzw. zum Schalter des Mietwagenunternehmens und legen Sie dort die Ihnen zugestellte Reservierungsnummer vor.

Im Fall von Flugbuchungen (ausgenommen bei Webfares oder bei E-Tickets) erhalten Sie die Unterlagen vom Anbieter per Post oder am Flughafenschalter. Letzteres wird Ihnen gesondert mitgeteilt.

Im Falle eines endgültigen Rücktritts vom Vertrag durch Sie richtet sich die Höhe der hierfür anfallenden Kosten nach den Bestimmungen des Anbieters.

Bei Hotelbuchungen, die Sie mit Ihrer Kreditkarte garantiert haben, sind bei Umbuchungen oder Stornierungen die jeweiligen Vertragsbedingungen des Hotels zu berücksichtigen. Die von hotelguide erhobene Vermittlungsgebühr (Service-Gebühr) wird bei Umbuchungen oder Annullierungen nicht rückerstattet.

#### Gewährleistung Ihrerseits, Haftung

Sie erklären sich damit einverstanden, für jedwede Nutzung dieser Website durch Sie sowie für die Nutzung Ihres Kontos durch andere, insbesondere die in Ihrem Haushalt lebenden Minderjährigen (unter 18 Jahren) zu haften.

Sie erklären sich damit einverstanden, jedwede Nutzung dieser Website, die durch Minderjährige in Ihrem Namen oder auf Ihre Rechnung erfolgt, zu überwachen. Sie gewährleisten außerdem, dass alle Informationen, die von Ihnen oder Mitgliedern Ihres Haushalts bei Nutzung dieser Website angegeben werden, richtig und vollständig sind.

Jede spekulative, falsche oder in betrügerischer Absicht erfolgte Reservierung oder jede Reservierung, die in der Erwartung einer gesteigerten Nachfrage erfolgt, ist ohne Einschränkung untersagt. Die Möglichkeiten zur Buchung von Reisen auf dieser Website dürfen nur genutzt werden, um rechtmäßige Buchungen oder Einkäufe für Sie oder für eine andere Person vorzunehmen, in deren Namen Sie rechtmäßig handeln dürfen. Ihnen ist bekannt, dass die übermäßige Nutzung oder der Missbrauch der Services von hotelguide auf dieser Website dazu führen kann, dass Ihnen der Zugang zu diesen Services verweigert wird.

#### Nutzungsvereinbarung zu dieser Website

Der Gebrauch dieser Website durch Sie wird unter der Bedingung Ihrer Einwilligung in die nachfolgenden Vorschriften gewährt. Wenn Sie mit diesen Vorschriften nicht einverstanden sind, dann sind Sie nicht berechtigt, diese Website zu benutzen.

Diese Website ist zu Ihrer persönlichen und nicht-kommerziellen Nutzung bestimmt. Sie dürfen Informationen, Software, Produkte oder Serviceleistungen, die Sie über diese Website erhalten, nicht verändern, kopieren, vertreiben, übertragen, ausstellen, vorführen, vervielfältigen, veröffentlichen, lizenzieren. Weiterhin dürfen Sie davon keine abgeleiteten Werke erstellen, die Website oder die abgeleiteten Werke nicht abtreten oder verkaufen.

#### Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrages als ganz oder teilweise unwirksam oder unvollständig erweisen oder wird die Erfüllung unmöglich, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Teile dieser Vereinbarung nicht beeinträchtigt. Die Vertragsparteien verpflichten sich für diesen Fall, unverzüglich die unwirksame Bestimmung durch eine zulässige wirksame Bestimmung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am nächsten kommt, um den wirtschaftlichen Zweck soweit als möglich zu wahren.

Angaben zu Urheberrecht und Marken

Alle Inhalte auf Website sind Eigentum von hotelguide und/oder deren Kooperationspartner,  
Industriestrase 12, CH-6010 Kriens/LU. Alle Rechte vorbehalten.