

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die hotel.de AG betreibt unter www.hotel.de, www.hotel.info und allen angeschlossenen Partnerseiten einen weltweiten Hotel-Reservierungsservice. Die hotel.info GmbH, hotel.info reservas hoteleras S.L., hotel.info hotel booking Ltd., hotel.info Italia S.r.l. und hotel.info France S.A.R.L. sind Tochterunternehmen der hotel.de AG. Für alle Adressen und Tochterunternehmen gelten die folgenden Teilnahmebedingungen der hotel.de AG, nachfolgend „Vermittler“ genannt.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl für alle unverbindlichen Reservierungsanfragen als auch für verbindliche Buchungen von Übernachtungen oder Tagungen über die weltweiten Reservierungssysteme des Vermittlers. Die Vermittlung einzelner Reiseleistungen, die Sie als Buchungskunde über die Internet-Webseiten des Vermittlers buchen können erfolgt ggf. über die von den Partnern des Vermittlers betriebenen Online-Reservierungssysteme („der Reservierungssystembetreiber“).

2. Inhalt der Dienstleistung

Inhalt der Dienstleistung ist die Vermittlung und der Abschluss eines Beherbergungs- bzw. Reisedienstleistungs- oder Tagungsvertrags, der während einer Buchung unmittelbar zwischen Ihnen und dem von Ihnen ausgesuchten Hotel zustande kommt. Den bestätigten Preis bezahlen Sie direkt im Hotel. Sämtliche sich aus dem Beherbergungs- bzw. Reisedienstleistungs- oder Tagungsvertrag ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Buchenden und dem von ihm ausgesuchten Hotel. Ein Beherbergungsvertragsverhältnis zwischen dem Buchenden und dem Vermittler besteht nicht.

Der Vermittler sowie ggf. der Reservierungssystembetreiber informieren Sie auf den Webseiten des Vermittlers über eine Auswahl einzelner Reiseleistungen. Wenn Sie eine Reiseleistung buchen möchten, so nehmen der Vermittler oder der Reservierungssystembetreiber Ihren Buchungsantrag entgegen. Ist dem Vermittler oder dem Reservierungssystembetreiber bekannt, dass die gebuchte Reiseleistung verfügbar ist, so nimmt der Vermittler oder Reservierungssystembetreiber die Reservierung beim Anbieter vor und übermittelt Ihnen die Buchungsbestätigung. Ansonsten übermitteln der Vermittler oder der Reservierungssystembetreiber Ihren Buchungsantrag an den jeweiligen Anbieter sowie die Antwort des Anbieters hierauf.

Anbieter der Reiseleistungen („Anbieter“) ist nicht der Reservierungssystembetreiber oder der Vermittler, sondern der Hotelbetreiber.

Buchen Sie mehrere Reiseleistungen über die Internetseiten des Vermittlers, so erfolgen Auswahl und Zusammenstellung der einzelnen Reiseleistungen nicht durch den Reservierungssystembetreiber, sondern in eigener Verantwortung.

Bei der Auswahl einzelner vom Reservierungssystem vorgeschlagener Reiseleistungen werden die von Ihnen angegebenen Bedingungen (z. B. Ort, Ziel, Preis, Zeitraum, Kategorie) so gut wie möglich berücksichtigt. Die vom Reservierungssystem getroffene Auswahl ist jedoch nicht so zu verstehen, dass es daneben keine anderen oder besseren Reiseleistungen gäbe, die Ihren Wünschen oder Bedingungen entsprechen könnten.

3. Vertrag zwischen Ihnen und dem Anbieter der Reiseleistung

Durch die Benutzung des Reservierungssystems kommt zwischen Ihnen und dem Anbieter der jeweiligen Reiseleistung ein Beherbergungsvertrag zustande („der Vertrag“).

Der Vertrag kommt mit erfolgreichem Abschluss des Online-Buchungsvorgangs verbindlich zustande.

Der Reservierungssystembetreiber und der Vermittler übermitteln lediglich als Bote die Erklärungen zwischen Ihnen und dem Anbieter. Der Reservierungssystembetreiber und der Vermittler werden im Verhältnis zu Ihnen und zum Anbieter als unabhängiger Dritter tätig, und nicht als Partner, Treuhänder, Vertreter oder Subunternehmer von Ihnen oder vom Anbieter. Für die Abwicklung des Vertrages sind der Reservierungssystembetreiber und der Vermittler nicht verantwortlich.

4. Inhalt der Buchung

4.1 Standard-Buchungen von Hotels

Die Standard-Buchung wird vom Hotel grundsätzlich bis 18:00 Uhr Ortszeit aufrechterhalten. Bei Nicht-Anreise bis 18:00 Uhr Ortszeit kann eine Gebühr anfallen, hierbei sind die Hinweise des jeweiligen Hotels während des Buchungsdialoges zu beachten. Ein Anspruch auf Unterbringung besteht danach nicht mehr. Kann die Anreise erst nach 18:00 Uhr Ortszeit erfolgen, so muss das Hotel vom Buchenden direkt über die voraussichtliche Anreisezeit informiert werden. Vereinzelt werden auch Nicht-Standard-Buchungen angeboten. Reservierte Zimmer werden hier vom Hotelbetreiber am Anreisetag bis zu einer bestimmten Uhrzeit freigehalten. Danach verfällt Ihr Anspruch auf das reservierte Zimmer, wenn Sie nicht direkt mit dem Hotelbetreiber eine spätere Ankunft vereinbart haben. Bitte beachten Sie dazu die während des Buchungsdialoges sowie in Ihrer schriftlichen Buchungsbestätigung angezeigten Detail-Buchungsbedingungen der Hotels. Buchungen, die durch die Angabe einer Kreditkarte abgesichert werden, müssen die ganze Nacht aufrechterhalten werden.

4.2 Verbindlichkeit Ihrer Reservierung, Änderungen und Stornierungen

Je nach den Bedingungen des Anbieters sind Sie nach Ihrer Reservierung zur Zahlung des vereinbarten Preises für die Reiseleistung (oder eines Teilbetrags davon) verpflichtet, wenn Sie Ihre Reservierung nicht rechtzeitig storniert oder die Reiseleistung ohne Stornierung nicht in Anspruch genommen haben. Wird zu einem späteren Zeitpunkt oder gar nicht storniert, kann vom Hotel der gesamte Reisepreis, je nach Reiseland gesetzeskonform unter Abzug der ersparten Aufwendungen, in Rechnung gestellt werden.

Die detaillierten Stornierungsbedingungen werden im Buchungsdialog separat genannt und von Ihnen akzeptiert.

Stornierungen müssen über das Vermittler-System online oder über das Vermittler-Service Center unter Angabe des Stornierungscode durchgeführt werden. Im Falle einer Stornierung direkt beim Hotel kann der Vermittler keine Auskünfte geben zu etwaigen Unstimmigkeiten hinsichtlich des Stornierungszeitpunktes oder den Stornierungstatbestand durch den Buchungskunden.

Sonderpreise, die an einen Mindestaufenthalt gebunden sind, können vom Hotel nur bei voller Aufenthaltsdauer gewährt werden. Bei vorzeitiger Abreise des Gastes kann das Hotel einen dem verkürzten Aufenthalt entsprechend höheren Preis berechnen.

Wünscht der Buchungskunde eine Änderung einer bereits getätigten Buchung (sogenannte Umbuchung) und tritt er dazu per E-Mail oder telefonisch mit dem Vermittler in Kontakt, so ist hotel.de berechtigt, die persönlichen Daten des Kunden zu speichern, um die Umbuchung durchzuführen. Die Rechte des Kunden auf Löschung seiner Daten gemäß 9.8 dieser AGB bleiben davon unberührt. Bei einer Verkürzung der Aufenthaltsdauer lt. gültiger Reservierung behält sich das Hotel eine Anpassung des jeweiligen Übernachtungspreises vor, welcher der verkürzten Aufenthaltsdauer entspricht.

Der Vermittler behält sich das Recht vor, bei Reservierungen mit unvollständigen, zweifelhaften oder augenscheinlich falschen Daten der buchenden oder der reisenden Person die Reservierung ohne Rücksprache mit dem Buchungskunden zu stornieren. Dieses Recht besteht auch bei Buchungen von Personen oder Registrierungen, die in der Vergangenheit des Öfteren mit sog. NoShows (Nichtanreise ohne Stornierung) oder nicht/nicht vollständig

bezahlten Hotelrechnungen aufgefallen sind. In beiden Fällen besteht kein Anrecht auf Umsetzung der Buchung.

Der Vermittler empfiehlt den Abschluss geeigneter Reiseversicherungen, insbesondere einer Reiserücktrittskosten- und/oder Ersatzreiseversicherung.

4.3 Zahlung mit Kreditkarte

Bei der Reservierung müssen Sie häufig Ihre Kreditkartennummer und den Gültigkeitszeitraum Ihrer Kreditkarte angeben. Diese Angaben werden an den Anbieter der jeweiligen Reiseleistung übermittelt und vor Bestätigung Ihrer Reservierung überprüft.

Ihre Kreditkarte garantiert dem jeweiligen Anbieter die Bezahlung aller anfallenden Kosten für die gebuchte Reiseleistung. Die Kosten werden von dem Anbieter der Reiseleistung über Ihre Kreditkarte direkt vor Ort abgerechnet. Die Karte muss dort dem Anbieter vorgelegt werden. Der Zeitpunkt der Abrechnung richtet sich nach den Bedingungen des Anbieters.

In Einzelfällen werden Sonderübernachtungspreise angezeigt, die nur gegen Vorkasse gewährt werden. Darauf wird jeweils im Buchungsdialog explizit hingewiesen. In diesen Fällen erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre Kreditkarte mit dem im Buchungsdialog ausgewiesenen Gesamtpreis inkl. evtl. Steuern und Gebühren sofort belastet wird. Für nachträgliche Buchungsänderungen kann deshalb eine Gebühr berechnet werden.

Die Nutzung dieses Reservierungssystems ist für Sie kostenlos.

Wenn eine Kreditkarte für die Reservierung gefordert wird, kann ohne gültige Kreditkarte das Reservierungssystem des Reservierungssystembetreibers über den Vermittler nicht genutzt werden.

4.4 Hotel-Kategorien und Hotel-/Reise-Informationen

Die Einteilung der angebotenen Hotels in Kategorien entspricht dem international oder jeweiligen national üblichen Gebrauch und gibt einen unverbindlichen Hinweis auf den Standard und die Ausstattung des Hotels. Sie beruht allein auf der Selbsteinschätzung des jeweiligen Hotelbetreibers und wird vom Vermittler nicht überprüft. Auch alle übrigen Informationen zu den Hotels und die Beschreibung der Zimmer beruhen auf eigenen Angaben der Hotelbetreiber. Der Vermittler hat keinen Einfluss auf diese Angaben und übernimmt für ihre Richtigkeit und Vollständigkeit keine Verantwortung.

4.5 Vertraglich vereinbarte Zimmerpreise

Alle Preise sind aktuelle, günstige Tagespreise, die im Namen der jeweiligen Hotels angezeigt werden und die für alle über das weltweite Reservierungssystem des Vermittlers durchgeführten Buchungen gelten.

Die Buchungen erfolgen zum jeweils besten, aktuell günstigsten Tagespreis des Vermittlers, der für das gewählte Reisedatum direkt vom Hotel geliefert und im Namen des Hotels angezeigt wird. Die bei dem Vermittler verfügbaren Last-Minute-, Saison-, Wochenend- oder besonderen Aktionspreise werden bei der Buchung automatisch berücksichtigt.

Der Preis wird durch das Hotel mitgeteilt und enthält die jeweiligen Steuern und Gebühren. Soweit Steuern und Gebühren angegeben werden, handelt es sich um im Preis enthaltene Steuern und Gebühren. Die Höhe der angegebenen Steuern ist ständigen Änderungen unterworfen und kann deshalb nur unverbindlich angegeben werden. Für bestimmte Destinationen können zusätzliche ortsübliche Abgaben wie z. B. Kurtaxe, city tax fällig werden. Die genannten Hotelpreise gelten für ein Zimmer und für eine Nacht, ohne Nebenleistungen. Die gebotenen Nebenleistungen hängen vom jeweiligen Hotel ab. Ein Frühstück ist nur dann im Zimmerpreis enthalten, wenn dies in der Hotelbeschreibung gesondert angegeben wird. Preisangaben in anderen Währungen können

Wechselkursschwankungen unterliegen und werden daher ohne Gewähr und ausschließlich zur Orientierung angezeigt. Der Beherbergungsvertrag und die Abrechnung erfolgen direkt mit dem Hotel.

Bei durchgestrichenen Preisen handelt es sich um reale Preise der gleichen Zimmerkategorie, die in einem Zeitraum von 30 Tagen vor bzw. 30 Tagen nach dem geplanten Aufenthaltszeitraum angeboten werden.

4.6 Pass-, Visum-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften der Reiseleistung

Der Vermittler vermittelt nur einzelne Reiseleistungen und ist über die Einzelheiten Ihrer Reise und Ihrer persönlichen Verhältnisse (z. B. Staatsangehörigkeit) nicht informiert. Der Vermittler kann deswegen die einschlägigen Pass-, Visum-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften nicht feststellen, so dass Sie für die Einhaltung aller eventuell zu beachtenden Vorschriften selbst verantwortlich sind.

4.7 Zusammenfassung von gleichen Einzelbuchungen

Wird durch zeitlich aufeinanderfolgende oder parallel getätigte Einzelbuchungen durch einen Kunden oder eine Kunden-Gruppe eine Gruppenbuchung erzeugt, hat das Hotel oder der Vermittler das Recht, die Einzelbuchungen zu einer Gruppenbuchung zusammenzufassen und die Buchungs- und Stornierungsbedingungen zu modifizieren. Sollten die neuen Bedingungen vom Buchenden nicht akzeptiert werden, hat das Hotel oder der Vermittler das Recht, die Buchungen zu stornieren. Des Weiteren können Sie Ihren Anspruch auf die reservierte Reiseleistung nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Anbieters an eine andere Person abtreten. Bei fehlender bzw. zweifelhafter Angabe der reisenden Person(en) behält sich der Vermittler das Recht vor, Reservierungen ohne Rücksprache mit dem Buchenden zu stornieren.

4.8 Anfrage, Buchung und Stornierung einer Tagung

Bei Anfrage über die Tagungsseite werden die ausgewählten Hotels per E-Mail über die Kundenanfrage informiert. Die Hotels senden dem Kunden über die Tagungsseite entsprechende Angebote zu. Wird das Angebot eines Hotels über die Vermittlerseite gebucht, kommt mit Abschluss der Buchung ein verbindlicher Vertrag zwischen Kunde und Hotel zustande. Im Fall einer Stornierung muss der Kunde neben dem Vermittler auch das Hotel informieren. Eine Tagungsbuchung kann beim Vermittler ausschließlich online über den Tagungsbereich oder auf schriftlichem Weg storniert werden. Nach Veranstaltungsende fordert der Vermittler beim Hotel eine Rechnerkopie der Tagungsrechnung an, um tatsächlich in Anspruch genommene Leistungen auszuwerten und statistisch darzustellen.

4.9 Buchungen über Bonusprogramme

Der Vermittler bietet auch die Möglichkeit, Buchungen über Bonusprogramme namhafter Partner zu tätigen. Hierbei muss die Hotelbuchung ausschließlich über den beim Partner auf dessen Webseiten integrierten Link erfolgen. Eine Rückvergütung erfolgt ca. 6 Wochen nach Ende des Monats, in welchem die Abreise im Hotel erfolgte. Die Höhe der Rückvergütung ist beim entsprechenden Partner zu erfragen. Buchungen von Hotels der Marriott-Kette sind von einer Bonusrückzahlung ausgeschlossen. Bei einer Buchung über ein Bonusprogramm muss das Mitglied als buchende Person mit der anreisenden Person übereinstimmen. Die Rückvergütung wird für das Bonusprogramm-Mitglied plus einer Begleitperson gewährt. Für Buchungen von Bonusprogramm-Teilnehmern über das Service Center des Vermittlers kann kein Bonus ausgezahlt werden. Eine Kombination von verschiedenen Rabatt-Modellen ist ebenso wenig möglich.

4.10 Telefonische Anfragen an das Service Center des Vermittlers

Für telefonische Reservierungen über das Service Center ist eine Registrierung erforderlich. Hierzu ist die Angabe persönlicher Daten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse bzw.

Faxnummer sowie ggf. der Bankverbindung oder der Kreditkartendaten nötig, sofern diese zur Reservierungsdurchführung benötigt werden.

Mit telefonischer Registrierung durch das Service Center des Vermittlers akzeptiert der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen der hotel.de AG.

Um Reservierungen, Stornierungen oder Datenänderungen durchführen zu können, wird der Kunde mittels Abfrage relevanter Daten authentifiziert. Hierzu wird die jeweilige Kundennummer sowie im Falle einer Stornierung der Stornierungscode benötigt. Der Vermittler behält sich dabei das Recht vor, Reservierungen, Stornierungen oder Datenänderungen bei unzureichender schriftlicher oder mündlicher Authentifizierung abzulehnen. Die Durchführung von Buchungen, Stornierungen oder Datenänderungen im Auftrag Dritter ist nicht zulässig.

Vor Abschluss einer telefonischen Reservierung, Stornierung oder Datenänderung erfolgt ein nochmaliger mündlicher Datenabgleich. Dieser Datenabgleich sowie die daraus ggf. resultierende Reservierung, Stornierung oder Datenänderung sind für den Kunden verbindlich und werden mit Abschluss des mündlichen Datenabgleichs anerkannt.

Der Vermittler kann bei entsprechender Verfügbarkeit auf Hotelseite Einzelbuchungen außerhalb des Systems vornehmen. Der Kunde wird hierüber gesondert informiert und erklärt sich damit einverstanden, dass die für den Kunden verbindliche Reservierung für das Hotel erst nach nochmaliger schriftlicher Rückbestätigung durch das Hotel Gültigkeit erhält und Änderungen unterworfen sein kann. Gruppenbuchungen, die über das Service Center durchgeführt werden, bleiben hiervon unberührt.

5. Kundenbewertung

Der Kunde hat die Möglichkeit, nach Rückkehr von der von ihm gebuchten Reise eine Hotelbewertung abzugeben. Dabei kann der Kunde Angaben zu Zimmerqualität, Zimmerlautstärke, Sauberkeit, Freundlichkeit und Kompetenz des Personals, Preis-Leistungs-Verhältnis, Gastronomie, Sport/Wellness machen. Diese Bewertung ist nur für 3 Tage nach der erstmaligen Eingabe editierbar. Der Vermittler behält sich das Recht vor, Bewertungen ohne Angabe von Gründen zu löschen.

6. Verschiedenes

6.1 Übernahme von Daten

Alle Angaben wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann jedoch keine Haftung übernommen werden.

6.2 Hinweis zum Widerrufsrecht

Die Anmeldung beim Vermittler kann vom Kunden jederzeit schriftlich widerrufen werden. Auch ist der Vermittler berechtigt, bei gewichtigem Grund die Anmeldung eines Kunden zu widerrufen. Der Vermittler behält sich außerdem das Recht vor, Kundenkontos mit unvollständigen, zweifelhaften oder augenscheinlich falschen Daten ohne Rücksprache mit dem Kunden zu deaktivieren. Dieses Recht besteht auch, wenn der Kunde in der Vergangenheit des Öfteren auffällig war, z. B. in Form von gehäufter Nichtanreise ohne Stornierung oder unbezahlten Rechnungen.

7. Erläuterungen zum Datenschutz

Der Vermittler möchte Ihr Vertrauen in die Online-Reservierung von Hotels stärken. Deshalb informieren wir Sie hier umfassend, welche Informationen über Sie erhoben werden und wie

diese Informationen verwendet werden. Der Vermittler stellt die Einhaltung der jeweils gültigen Datenschutzbestimmungen eines Landes sicher.

7.1 Anonyme Nutzung des Reservierungsservices, Registrierungsmöglichkeit

Sie können im Regelfall unseren Reservierungsservice aufrufen, ohne irgendwelche Angaben über Ihre Person zu machen, d.h. eine anonyme Sicht auf die Angebote der Hotels ist möglich. So können Sie sich beispielsweise über die Preise und Hotelbeschreibungen informieren, ohne sich anmelden zu müssen. Für eine erfolgreiche Buchung bzw. Reservierungsvermittlung werden von Ihnen Kontaktdaten benötigt. Mit der Registrierung (Anmeldung) haben Sie die Möglichkeit, diese Kontaktdaten, die für jede Vermittlung sonst neu gespeichert werden müssten, zu hinterlegen, Ihre bei uns gespeicherten Kontakt- und Buchungsdaten jederzeit einzusehen und Buchungen zu verwalten, z. B. zu stornieren. Außerdem können Sie Ihre Kontaktdaten jederzeit selbst ändern und aktualisieren. Darüber hinaus können Sie weitere Daten, wie z. B. Rechnungsanschriften, hinterlegen. Ohne Registrierung können Sie zwar buchen, haben aber nicht diese weiteren Möglichkeiten.

7.2 Datenerhebung und –verwendung zur Buchungsdurchführung

Im Falle einer Buchung bzw. Reservierungsvermittlung speichern wir die Daten, die Sie eingeben: Namen, die Kontaktdaten (Anschrift und Telefonnummer), E-Mail-Adresse, Angaben zur Buchung (Hotel, Ort, An- und Abreisezeit) sowie persönliche Informationen an das Hotel, sofern Sie diese eingeben. Im Falle einer Buchung erfassen wir außerdem den Zeitpunkt der Buchung und die IP-Adresse, von der aus eine Buchung vorgenommen wurde.

Ihre Angaben werden verwendet, um eine Buchung bzw. Reservierungsvermittlung eindeutig zuzuordnen, sie durchzuführen und abzurechnen. Mit der Buchung kommt ein Vermittlungsvertrag zustande. Wir verwenden diese Daten zur Durchführung des Vertrages.

Im Falle einer erfolgreichen Buchung erhalten Sie von uns per E-Mail eine Reservierungsbestätigung. Bestätigungen per E-Mail erhalten Sie außerdem in allen Fällen, in denen Sie Änderungen Ihrer Buchung oder Ihrer Daten vornehmen. Nach Ihrer Abreise erhalten Sie außerdem eine automatisierte Aufforderung, das gebuchte Hotel zu bewerten. Die von Ihnen abgegebene Bewertung wird anonym erfasst. Es findet keine Verknüpfung mit Ihren Buchungsdaten statt.

7.3 Datenweitergabe an Dritte

Im Falle einer Buchung werden Ihre Kontakt- und Buchungsdaten sowie die von Ihnen angegebenen „weiteren Informationen an das Hotel“ an das von Ihnen ausgewählte Hotel weitergeleitet. Außer dem jeweiligen Hotel erhalten keine anderen Stellen Daten, es sei denn, es besteht eine besondere gesetzliche Pflicht. Im Falle einer strafrechtlichen Ermittlung, z. B. bei Verdacht einer Straftat, übermitteln wir Daten nach den Vorschriften des § 28 BDSG an Ermittlungsbehörden.

Wir geben Ihre Daten nicht an andere Hotels und verkaufen auch keine Adressdaten. Der respektvolle Umgang mit persönlichen Daten gehört zur Geschäftsphilosophie von hotel.de.

7.4 Datenverwendung bei Gewinnspielen

Um an von hotel.de veranstalteten Gewinnspielen teilnehmen zu können, um z. B. einen Hotelaufenthalt zu gewinnen, müssen Sie sich registrieren. Die dort gespeicherten Angaben werden verwendet, um Sie im Falle eines Gewinnes informieren zu können sowie um sicherzustellen, dass jeder Kunde nur einmal an demselben Gewinnspiel teilnimmt. Nach Ziehung des Gewinners wird der Gewinnspielpartner per E-Mail informiert.

Zur Authentifizierung des Gewinners werden die Daten des Gewinners (Name, Anschrift) an das (gewonnene) Hotel übermittelt. Dabei wird das Hotel darauf hingewiesen, dass es diese Daten nur für die Einlösung des Gutscheins verwenden darf und eine weitere Verwendung unzulässig ist.

Im Einzelfall werden wir auf Anfrage des Gewinnspielpartners nachfragen, ob Sie mit der Weitergabe der Daten an den Partner einverstanden sind. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit, einer Weitergabe der Daten durch gesonderte Einwilligungserklärung zuzustimmen.

7.5 Datenverwendung zum Newsletterversand

Haben Sie uns Ihre E-Mail-Adresse dafür überlassen oder haben Sie sich bei der Buchung mit dieser Verwendung einverstanden erklärt, erhalten Sie unseren regelmäßigen Newsletter über besondere Hotelangebote, Nachlässe oder einmalige Vorteile von uns vermittelbarer Hotels. Der Vermittler verwendet hierzu nur Ihre E-Mail-Adresse und informiert nur über eigene Angebote. Ohne Ihre Zustimmung können Sie allerdings nicht über Preisvorteile für hotel.de-Kunden informiert werden. Bestellen Sie den Newsletter ab, wird Ihre E-Mail-Adresse aus der Liste der Empfänger gestrichen.

7.6 Datenverarbeitung beim Besuch der Webseite, Cookies

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, werden zur stetigen Verbesserung der Seiten bestimmte unpersönliche Daten der Seitennutzer erhoben und gespeichert. Dies geschieht anonym und lässt keine Rückschlüsse auf die Identität des Nutzers zu. Erfasst werden der Domain-Name oder die IP-Adresse des anfragenden Rechners, das Zugriffsdatum, der http-Antwort-Code, die Webseite, von der aus der Rechner auf unsere Seiten kommt und die Datenmengen (Bytes), die übermittelt werden.

Zur Analyse wird google-analytics eingesetzt. Die Auswertungen des Nutzungsverfahrens erfolgen nur in anonymer Form (z. B.: Angebot 1 wurde von 60% der Nutzer gelesen). Der Vermittler ist hierdurch in der Lage unsere Informationsangebote auf die Interessenten der Seitennutzer abzustimmen. Wir stellen sicher, dass diese Angaben nicht mit persönlichen Angaben von Nutzern zusammengeführt werden.

Der Vermittler gewährleistet, dass keine personalisierten Nutzungsprofile erstellt werden.

Der Vermittler verwendet sogenannte „Cookies“. Diese werden bei der Anmeldung gesetzt, um den Nutzer während seiner aktiven Sitzung zu authentifizieren. Eine Nutzung ist natürlich auch ohne Cookies möglich.

Die Startseite (<http://www.hotel.de>) erhält eine Erweiterung (Plugin) von Facebook (Fa. Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA). Wird die Seite aufgerufen, baut der Browser eine Verbindung zu Servern von Facebook auf. Besitzen Sie ein Facebook-Konto und sind parallel bei Facebook eingeloggt oder speichern Facebook-Cookies auf Ihrem Rechner, kann Facebook den Besuch von hotel.de Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie die Erweiterung aktiv nutzen, z.B. den "Gefällt mir" Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird dies in Ihrem Facebook-Profil angezeigt.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook diese Daten erhält, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch bei hotel.de bei Facebook ausloggen bzw. die Facebook-Cookies löschen. hotel.de ermöglicht lediglich die Verbindung zu Facebook. Zweck und Umfang der Datenerhebung und der -nutzung durch Facebook sowie Ihre Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz als Facebook-Kunde entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook.

7.7 Schutz Ihrer Daten

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für Ihre Buchung bzw. Reservierung und auch für den Kundenlogin. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Von einem Außenstehenden können Ihre Daten nicht gelesen werden.

Ihre Daten werden auf Systemen von hotel.de gespeichert. Sämtliche IT unterliegt einem eigenen IT-Sicherheitskonzept. Server und Netzwerke sind durch aktuelle IT-Sicherheitskomponenten vor fremden Zugriffen geschützt. Die Verarbeitung der Daten innerhalb des Unternehmens unterliegt den Vorgaben einer Datenschutzkonzeption. Der Vermittler hat einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt und unterwirft seine Prozesse den internen Datenschutzvorgaben. Die Konzeption konkretisiert die rechtlichen Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes.

Als Nutzer sind Sie verpflichtet, Ihre persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Wir übernehmen keine Haftung für missbräuchlich verwendete Passwörter, soweit wir den Missbrauch nicht zu vertreten haben.

7.8 Löschung Ihrer Daten

Sie können jederzeit die Daten Ihres Zugangs löschen. Daten der Buchung bzw. Vermittlung bleiben bis zur Verjährung aller Ansprüche aus dem Vermittlungsvertrag in unserem System gespeichert. Haben Reservierungen Zahlungsvorgänge ausgelöst, müssen diese Daten gemäß § 147 Abgabenordnung bis zum Ablauf der Verjährungsfristen gespeichert bleiben. Sie werden dann für die weitere Verarbeitung gesperrt, stehen jedoch Wirtschaftsprüfern und Finanzbehörden im Bedarfsfall zur Einsicht zur Verfügung.

7.9 Ihre Rechte: Auskunft, Widerruf, Änderung

Widerruf Newsletterversand: Sie können der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse für den Newsletterversand jederzeit widersprechen. Hierzu bestehen verschiedene Möglichkeiten: (1) Sie finden in jedem Newsletter einen Abmelde-link. Wird dieser betätigt, werden Sie aus der Liste der Newsletterempfänger gestrichen. (2) Sind Sie registriert, können Sie nach Anmeldung unter dem Menüpunkt „Newsletter“ das Abonnement selbst jederzeit verwalten und ändern. (3) Schließlich können Sie jederzeit durch eine einfache Mitteilung an uns widersprechen. Ihre Daten werden dann gesperrt. Richten Sie Ihren Widerruf formlos an: hotel.de AG, Hugo-Junkers-Straße 15-17, D-90411 Nürnberg, Fax +49-911-59832-11 oder per E-Mail newsletterunsubscribe@hotel.de. Geben Sie hierbei stets die korrekte E-Mail-Adresse an, damit wir Ihren Widerspruch verarbeiten können.

Änderung Ihrer Daten: Mit der Registrierung erhalten Sie einen passwortgeschützten, direkten Zugang zu Ihren Daten. In diesem Bereich können Sie Ihre Kunden- und Adressdaten sowie den Bezug eines Newsletters verwalten und anpassen.

Auskunftsrechte: Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie jederzeit ein Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Richten Sie Ihre Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten, zu Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung an: hotel.de AG, Hugo-Junkers-Straße 15-17, D-90411 Nürnberg, Fax +49-911-59832-11 oder per E-Mail an info@hotel.de.

Kontakt Datenschutzbeauftragter: Darüber hinaus können Sie sich jederzeit bei Fragen oder Beschwerden im Umgang mit Ihren Daten vertrauensvoll an den Datenschutzbeauftragten wenden.

8. Gewährleistungsausschluss

Das vom Vermittler oder Reservierungssystembetreiber betriebene Reservierungssystem ist ein für Sie unentgeltlicher Service. Deswegen übernimmt der Vermittler oder Reservierungssystembetreiber keine Gewährleistung für den Betrieb und die Nutzung des Reservierungssystems, insbesondere nicht für die folgenden Punkte:

- Für die Verfügbarkeit des Reservierungssystems und für die Möglichkeit, Reiseleistungen über das Reservierungssystem buchen zu können.

- Für die ordnungsgemäße Erfüllung des zwischen Ihnen und einem Anbieter von Reiseleistungen bestehenden Vertrages, auch wenn dieser Vertrag mit Hilfe des vom Vermittler oder Reservierungssystembetreiber betriebenen Reservierungssystems abgeschlossen wurde.
- Für die Möglichkeit, einen abgeschlossenen Vertrag mit Hilfe des Reservierungssystems oder auch sonst ändern oder stornieren zu können.
- Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Reservierungssystem enthaltenen Beschreibungen der Reiseleistungen.

9. Haftungsbeschränkung

9.1

Die Haftung des Vermittlers oder Reservierungssystembetreibers für alle Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich unerlaubter Handlung, quasivertraglicher Verpflichtung, Vertrag oder Gewährleistung, ist ausgeschlossen, soweit die Schäden nicht (i) durch eine schuldhafte Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten durch den Vermittler oder Reservierungssystembetreiber in einer Weise, die den Vertragszweck gefährdet, oder (ii) durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens des Vermittlers oder Reservierungssystembetreibers verursacht wurden, in Erfüllung oder bei Gelegenheit der Dienstleistungen.

9.2

Haftet der Vermittler oder Reservierungssystembetreiber gemäß Nr. 9.1(i) für die schuldhafte Verletzung von Kardinalpflichten, ohne dass grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegen, ist die gesamte Haftung des Vermittlers oder Reservierungssystembetreibers auf solche Schäden und einen solchen Schadensumfang beschränkt, deren Eintritt der Vermittler oder Reservierungssystembetreiber nach den ihm bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise voraussehen konnte. In Fällen dieser Nr. 9.1(ii) besteht keine Haftung des Vermittlers oder Reservierungssystembetreibers für mittelbare Schäden, Mängelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn.

9.3

Haftet der Vermittler oder Reservierungssystembetreiber gemäß Nr. 9.1(ii) für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Mitarbeitern oder Beauftragten, die nicht Organe oder leitende Angestellte des Vermittlers oder Reservierungssystembetreibers sind, ist die gesamte Haftung des Vermittlers oder Reservierungssystembetreibers ebenfalls auf solche Schäden und einen solchen Schadensumfang begrenzt, deren Eintritt der Vermittler oder Reservierungssystembetreiber nach den ihm bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise voraussehen konnte. In Fällen dieser Nr. 9.3 besteht keine Haftung des Vermittlers oder Reservierungssystembetreibers für mittelbare Schäden, Mängelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn.

9.4

In den Fällen von Nr. 9.2. und 9.3. ist die gesamte Haftung des Vermittlers oder Reservierungssystembetreibers auf EUR 50.000 beschränkt. Die gesamte Haftung für reine Vermögensschäden (im Gegensatz zu Personen- oder Sachschäden) ist in diesen Fällen weitergehend beschränkt auf den Wert der Dienstleistungen. Schadensersatzansprüche verjähren spätestens ein Jahr nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie vom schädigenden Ereignis erfahren haben. Dies gilt nicht für Ansprüche aus unerlaubter Haftung.

9.5

Der Ausschluss oder die Beschränkung der Schadensersatzhaftung gemäß den vorstehenden Vorschriften gilt auch für etwaige Ansprüche gegen Mitarbeiter oder Beauftragte des Vermittlers oder Reservierungssystembetreibers.

10. Copyright

Die Bestandteile des vom Vermittler und des ggf. vom Reservierungssystembetreiber betriebenen Reservierungssystems unterliegen dem Urheberrecht und weiteren Schutzrechten. Die Benutzung der Webseiten des Vermittlers und ggf. die des vom Reservierungssystembetreiber betriebenen Reservierungssystems und der dort gespeicherten Materialien ist nur zulässig, um Reservierungen über den Vermittler und ggf. den Reservierungssystembetreiber vorzunehmen.

11. Anwendbares Recht

Diese Geschäftsbedingungen und die zugrundeliegenden Verträge zwischen dem Endkunden und dem Vermittler unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12. Gerichtsstand

Gerichtsstand für Kaufleute im Sinne des HGB ist Nürnberg, Deutschland. Für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gilt der gesetzliche Gerichtsstand.