

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Vermittlung von Wellnesshotels, Beauty- und Wellnessleistungen und Beauty- und Wellnessreisen durch beauty24

1. Zustandekommen des Vermittlungsvertrages und des Vertrages über die vermittelte Leistung

1.1 Mit Ihrer Buchung, die in aller Regel elektronisch oder telefonisch erfolgt, bieten Sie uns verbindlich an, Ihnen eine bestimmte Wellnessleistung (z.B. Hotelaufenthalt oder Wellnesstag) des von Ihnen ausgewählten Veranstalters (z.B. Hotel oder Wellnesseinrichtung) zu vermitteln, also insbesondere als Erklärungsbote Ihr verbindliches Angebot an den Veranstalter der ausgesuchten Leistung weiterzuleiten.

1.2 Sofern Ihre Buchung elektronisch erfolgt, sind Sie an diese bis zum Ablauf des dritten Werktags nach deren Absendung gebunden.

1.3 Bevor wir Ihren Vermittlungsauftrag annehmen und Ihr Angebot an den von Ihnen gewählten Veranstalter weiterleiten, findet bei uns eine Überprüfung Ihres Angebotes statt. Insbesondere wenn Sie Buchungen in nicht handelsüblichen Mengen vornehmen müssen sie damit rechnen, daß wir Ihr Angebot auf Abschluß des Vermittlungsvertrages ablehnen und daher Ihr Angebot auch nicht an den Veranstalter weiterleiten.

1.4 Für den Fall, daß wir Ihr Angebot ablehnen, haben Sie keinerlei Ansprüche gegen uns.

1.5 Nach Weiterleitung Ihres Angebotes an den Veranstalter kommt der Vertrag über die ausgesuchte Leistung direkt zwischen Ihnen und dem Veranstalter zustande, indem Sie von diesem eine in der Regel schriftliche, Ihrer Buchung entsprechende Bestätigung per Post oder Fax oder bei kurzfristigen Buchungen auch per E-mail erhalten.

1.6 Mit uns kommt ein Vertrag über die Vermittlung der ausgesuchten Leistung zustande, indem wir Ihre Buchung, in der Regel per E-mail, vorab bestätigen.

2. Buchungen für mehrere Personen

Sollten Sie bei dieser Buchung (auch) als Vertreter für andere Personen (z.B. weitere Hotelgäste oder Wellnesskunden) auftreten, stehen Sie für deren uns gegenüber entstehende Vertragsverpflichtungen ein, als wären es ihre eigenen, sofern sie durch eine ausdrückliche und gesonderte Erklärung diese entsprechende Verpflichtung übernommen haben

3. Rechte und Pflichten aus dem Vertrag über die gewählte Leistung(en)

Hinsichtlich der von Ihnen gewählten Leistung(en) entnehmen Sie bitte Ihre Rechte und Pflichten aus dem mit dem Veranstalter geschlossenen Vertrag, insbesondere, sofern wirksam mit Ihnen vereinbart, aus dessen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dies betrifft u.a. jegliche Gewährleistungsrechte wegen etwaiger Mangelhaftigkeit der von Ihnen gewählten Leistung(en).

4. Rechte und Pflichten aus dem Vermittlungsvertrag

Bei dem zwischen uns geschlossenen Vermittlungsvertrag handelt es sich um einen Geschäftsbesorgungsvertrag. Die Rechte und die Pflichten aus diesem Vertrag ergeben sich vornehmlich aus unseren speziellen vertraglichen Vereinbarungen, insbesondere diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ergänzend finden die gesetzlichen Vorschriften der §§ 675, 631 ff. BGB Anwendung.

5. Keine Vermittlungsgebühr, Kosten für Nebenleistungen, Reisepreis

5.1. Für die Vermittlung der Leistung schulden Sie uns keine Gebühr.

5.2 Kosten für Nebenleistungen, wie z.B. für die Besorgung von Visa und Devisen sowie für über die Übermittlung Ihres Angebots an den von Ihnen gewählten Anbieter (Vermittlung) hinausgehende zusätzliche telegrafische oder telefonische Reservierungen oder Anfragen gehen allerdings, soweit nicht ausdrücklich im Angebot enthalten, zu Ihren Lasten!

5.3 Den von Ihnen zu entrichtenden Reisepreis für die von uns vermittelte Leistung zahlen Sie bitte an den Veranstalter. Vorauszahlungen werden von beauty24 als Stellvertreter des Veranstalters eingezogen.

6. Rücktritt durch Sie oder Umbuchung

6.1 Rücktritt, Stornogebühren

Sie haben das Recht, jederzeit vor Reisebeginn von dieser Buchung zurückzutreten. Aus Beweisgründen empfehlen wir Ihnen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. In diesem Fall steht uns und

dem Veranstalter eine angemessene Entschädigung zu, die sich entweder konkret oder pauschal berechnet.

Zur Absicherung gegen dieses Risiko können Sie eine Reiserücktrittsversicherung abschließen (vgl. unten Ziff. 14).

Für den Fall, dass beauty24 eine pauschale Entschädigung geltend macht, gelten, soweit nicht bei den einzelnen Angeboten im Katalog und in der Reisebestätigung abweichende Angaben enthalten sind und sofern Sie nicht einen geringeren Schaden nachweisen, pro Person die nachfolgenden Sätze:

bis 30 Tage vor Reiseantritt 15 %
ab 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 30 %
ab 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50 %
ab 6. bis zum Tag vor Reiseantritt 75 %
am Tag des Reiseantritts 90 %
des jeweiligen Gesamtreisepreises.

6.2 Umbuchung

Möchten Sie nach Abschluss der Buchung bis zum 31. Tag vor Reiseantritt hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Orts des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart Änderungen vornehmen (Umbuchung), können wir pro Reisenden ein Umbuchungsentgelt erheben.

Umbuchungswünsche Ihrerseits, die nach Ablauf der eben aufgeführten Fristen erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu den unter Ziff. 6.1 aufgeführten Bedingungen und gleichzeitiger Neuanschreibung erfolgen. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige, d.h. im Verhältnis zum Gesamtreisepreis prozentual nicht ins Gewicht fallende, zusätzliche Kosten verursachen.

6.3 Ersatzteilnehmer

Bis zum Reisebeginn können Sie sich nach Mitteilung an beauty24 durch eine andere geeignete Person ersetzen lassen. In diesem Fall haften Sie und die Sie ersetzende Person gemäß § 651b Absatz 2 BGB gesamtschuldnerisch für den Reisepreis und für die durch den Eintritt des Dritten entstandenen Mehrkosten.

7. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen infolge vorzeitiger Rückreise, wegen Krankheit oder aus sonstigen, von beauty24 nicht zu vertretenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung. Wir werden uns jedoch beim Veranstalter um Erstattung etwaiger ersparter Aufwendungen bemühen, sofern es sich nicht um unerhebliche Leistungen handelt.

8. Rücktritt und Kündigung durch beauty24

In den nachfolgend aufgeführten Fällen können wir vor Ihrem Antritt der Reise die Buchung beim Veranstalter kündigen:

a) Bei Nichterbringung der Anzahlung gemäß Ziffer 2 Satz 1 trotz vorheriger Fristsetzung durch beauty24.

b) Bis zwei Wochen vor Reiseantritt, bei Nichterreichen einer in der konkreten Reiseausschreibung für Gruppenreisen genannten Mindestteilnehmerzahl.

In einem solchen Fall werden wir Ihnen die Absage der Reise unverzüglich mitteilen. Sie können ohne Mehrpreis die Teilnahme an einer gleichwertigen anderen Reise verlangen, sofern wir in der Lage sind, Ihnen eine solche aus unserem Angebot anzubieten. Alternativ erhalten Sie den bis dahin gezahlten Reisepreis von uns zurückerstattet. Sie sind verpflichtet, unverzüglich nach Information durch uns, zwischen den dann von uns angegebenen Alternativen zu wählen.

c) Bei Nichterbringung des fälligen Reisepreises bis spätestens 30 Tage vor Reisebeginn trotz vorheriger Fristsetzung durch beauty24.

d) Fristlos, wenn Sie die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stören oder wenn sie sich in solchem Maße vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. In diesem Fall behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis, müssen uns jedoch den Wert ersparter Aufwendungen, sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern gutgeschriebenen Beträge.

9. Angaben im Online-Katalog

9.1 Die im Online- oder Print-Katalog enthaltenen Beschreibungen der Leistungen, die wir vermitteln, beruhen auf den Eigenangaben der Veranstalter, die wir im Rahmen des uns möglichen überprüfen.

Die Hotel-Klassifizierung nach Sternen beruht auf der Vergabe nach den Richtlinien durch den Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes.

9.2 Abbildungen im Online-Katalog erfolgen in ihrer Qualität nach den vorhandenen technischen Möglichkeiten und sind daher insbesondere hinsichtlich der Farbgebung Abweichungen von der Wirklichkeit unterworfen.

10. Allgemeine vertragliche Haftungsbeschränkung

Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, ist auf den dreifachen Preis der vermittelten Leistung beschränkt, soweit ein Ihnen entstandener Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch beauty24, dessen gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen herbeigeführt worden ist oder soweit wir als Reisevermittler für einen Ihnen entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Dritten, z.B. des Veranstalters, verantwortlich sind.

11. Haftungsbeschränkung im Zusammenhang mit Einreise- und Durchreisebestimmungen

11.1 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch nicht, wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, daß wir die Verzögerung zu vertreten haben.

11.2 Für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise erforderlichen Vorschriften, insbesondere Zoll-, Devisen - und sonstigen Ein- bzw. Durchreisebestimmungen, sind Sie selbst verantwortlich. Alle Schäden, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschrift erwachsen, gehen zu Ihren Lasten, ausgenommen, wenn der Schaden durch eine grob fahrlässige oder vorsätzliche Falsch- oder Nichtinformation von uns bedingt ist. Auch in einem solchen Fall gilt für uns die unter 7. aufgeführte Haftungsbeschränkung.

12. Verjährung von vertraglichen Ansprüchen

12.1 Ihre vertraglichen Ansprüche uns gegenüber verjähren innerhalb eines Jahres. 12.2 Hiervon ausgenommen sind etwaige vertragliche Ansprüche

a) auf Schadensersatz wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder sofern sie auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

b) sowie wegen einer Haftung für vorsätzliches Verhalten.

12.3 Die Verjährung beginnt mit Ablauf des Tages, an dem die vermittelte Leistung dem Vertrag nach vollständig erbracht worden sein sollte.

13. Abtretungsverbot und Aufrechnungseinschränkung

Ihre gegen uns bestehenden Ansprüche können Sie grundsätzlich nur nach unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung an andere abtreten. Hiervon nicht betroffen ist die Abtretung von Ansprüchen an Personen, für die Sie Leistungen bei uns gebucht haben und die dabei nicht unsere Vertragspartner geworden sind, weil Sie bei der Anmeldung in Ihrem eigenen Namen gehandelt haben und nicht als deren Vertreter aufgetreten sind.

Gegen von uns geltend gemachte Forderungen können Sie nicht mit Ansprüchen aufrechnen, die von uns bestritten werden oder die noch nicht rechtskräftig festgestellt sind.

14. Versicherungen

Bitte beachten Sie, daß soweit in unserem Online-Katalog Reisepreise genannt werden darin keine Reiserücktrittskosten-Versicherung oder Versicherung zur Deckung von Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit oder andere Mehrkosten-Versicherungen enthalten sind.

Der Abschluß dieser Versicherungen empfiehlt sich, da bei einem Reiserücktritt vor Reisebeginn Stornogebühren und bei Reiseabbruch wegen Krankheit etc. Rückführungs- und sonstige Mehrkosten entstehen können.

15. Anwendbares Recht

Auf den zwischen uns geschlossen Vertrag findet deutsches Recht Anwendung.

16. Speicherung personenbezogener Daten und Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Abwicklung Ihrer Buchung zur Verfügung stellen, werden von uns gespeichert und soweit erforderlich an weitere zur Abwicklung der von Ihnen gewählten Leistung notwendige Stellen (insbesondere Hotels und Wellnesseinrichtungen)

weitergeleitet. Die Daten werden dabei von uns gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz gegen mißbräuchliche Verwendung geschützt.

17. Versicherungen

Bitte beachten Sie, dass die in unserem Online- oder Print-Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktrittskosten-Versicherung oder Versicherung zur Deckung von Rückführungs-kosten bei Unfall oder Krankheit oder andere Mehrkosten-Versicherungen enthalten. Diese empfehlen sich, da bei einem Reiserücktritt vor Reisebeginn Stornogebühren und bei Reiseabbruch wegen Krankheit etc. Rückführungs- und sonstige Mehrkosten entstehen können. Derartige Versicherungen können Sie bei der Europäischen Reiseversicherung AG, Neue Vogelweidestr. 5, 81677 München (www.erv.de) abschließen.

18. Sonstige Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vermittlungsvertrages, insbesondere dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird hiervon die Wirksamkeit dieses Vertrages im übrigen nicht berührt.

Vermittler:

Adresse:
beauty24 GmbH
Hagelberger Str. 52
10965 Berlin
Deutschland

Telefon: (030) 789 54 0
Telefax: (030) 789 54 222
E-mail: info@beauty24.de
www.beauty24.de

Geschäftsführer:
Roland Fricke

Handelsregistereintragung: Amtsgericht Charlottenburg
HRB 79794
UST-ID Nr.: DE 136580882

Stand: Oktober 2009